

## Előterjesztés

**8.**

### Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2024. március 14-i ülésére

**Tárgy:** Lajosmizse Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

**Az előterjesztést készítette:**

Rostásné Rapcsák Renáta  
vezetői referens

**Véleményezésre és tárgyalásra megkapta**

Önkormányzati Bizottság

**Törvényességi ellenőrzésre megkapta:**

Muhariné Mayer Piroska  
aljegyző

dr. Balogh László sk.  
jegyző

**Előterjesztés**  
**Lajosmizse Város Önkormányzata**  
**Képviselő-testületének 2024. március 14-i ülésére**

**Tárgy:** Lajosmizse Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

**Iktatószám:** LMKOH/437-7/2024.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. melléklete határozza meg az értékelés tartalmi követelményeit a következők szerint:

*„I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:*

*1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.*

*2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:*

*– a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,*  
*– egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,*  
*– gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.*

*3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:*

*– gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),*  
*– gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.*

*4–5.*

*6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.*

*7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).*

*8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkori és a fiatalkori bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.*

*9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, droprevenció stb.).”*

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátás szerteágazó területén végzett elmúlt évi munka bemutatásához a beszámoló nyolc Intézmény/Hivatal került felkérésre, amelyek városunkban a jelzőrendszer tagjaiként a gyermekvédelem területén aktívan dolgoznak.

A gyermekvédelemi és gyermekjóléti beszámoló összeállításához felkért Intézmények/Hivatalok:

- Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye
- Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde
- Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége
- Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola
- Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal
- Lajosmizse Város Önkormányzata Intézményeinek Gazdasági Szervezete
- Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály
- Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrs

Az értékelés – a Képviselő-testületi megtárgyalást követően – megküldésre kerül a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

**A beszámoló elkészítését és az intézményekben dolgozó valamennyi munkatárs munkáját ezúton is megköszönöm.**

Kérem a T. Képviselő-testületet a beszámoló megvitatására és elfogadására.

### **Határozat-tervezet**

**.../2024.(.....) ÖH.**

**Lajosmizse Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése**

### **Határozat**

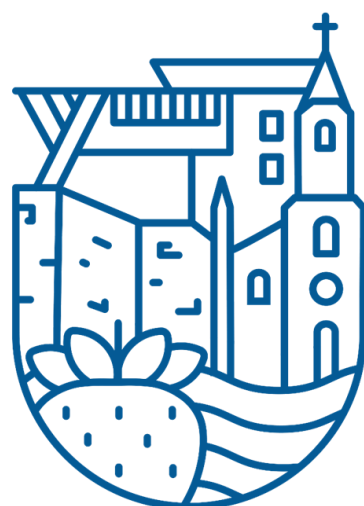
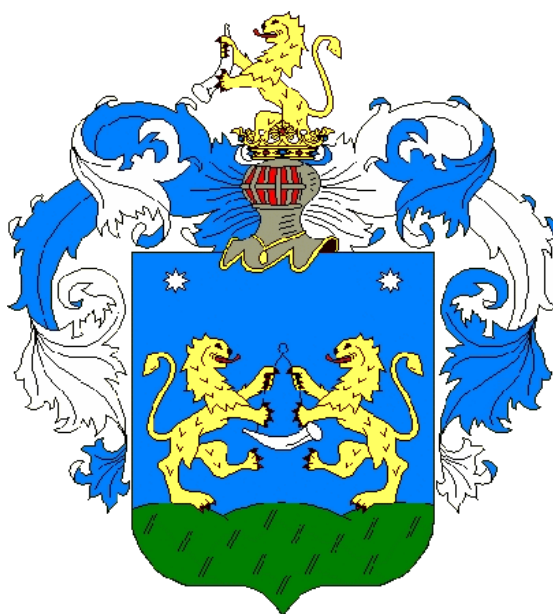
- 1.) Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. melléklete tartalmi követelményeinek megfelelő, és az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló – az előterjesztés mellékletét képező - átfogó értékelést elfogadja.
- 2.) Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert, hogy – a jogszabályban foglalt követelménynek eleget téve – a beszámolót a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére megküldje.

**Felelős:** Képviselő-testület

**Határidő:** 2024. március 14.

Lajosmizse, 2024. március 4.

Basky András sk.  
polgármester



**LAJOSMIZSE**

**BESZÁMOLÓ LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK  
ELLÁTÁSÁRÓL**

**LAJOSMIZSE  
2024.**

# BESZÁMOLÓ A GYERMEKVÉDELMI ÉS GYERMEKJÓLÉTI FELADATOKRÓL

## Tartalomjegyzék

1. A település demográfiai mutatói.....	5
2.a) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása Lajosmizsén – a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általános adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága.....	6
2.b) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása Lajosmizsén – egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok.....	6
2.c) A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.....	7
3.a.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata.....	9
3.ba) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről.....	43
3.bb) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége gyermekvédelmi beszámolója.....	52
3.bc) A Fekete István Sportiskolai Általános Iskola beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről.....	58
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai.....	59
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása.....	59
6. a) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása: Beszámoló a Lajosmizse Rendőrőrs gyermekjóléti tevékenységéről .....	59
6. b) A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály beszámolója a Pártfogó Felügyelői munkáról .....	60
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, droprevenció stb.).....	61

## A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése

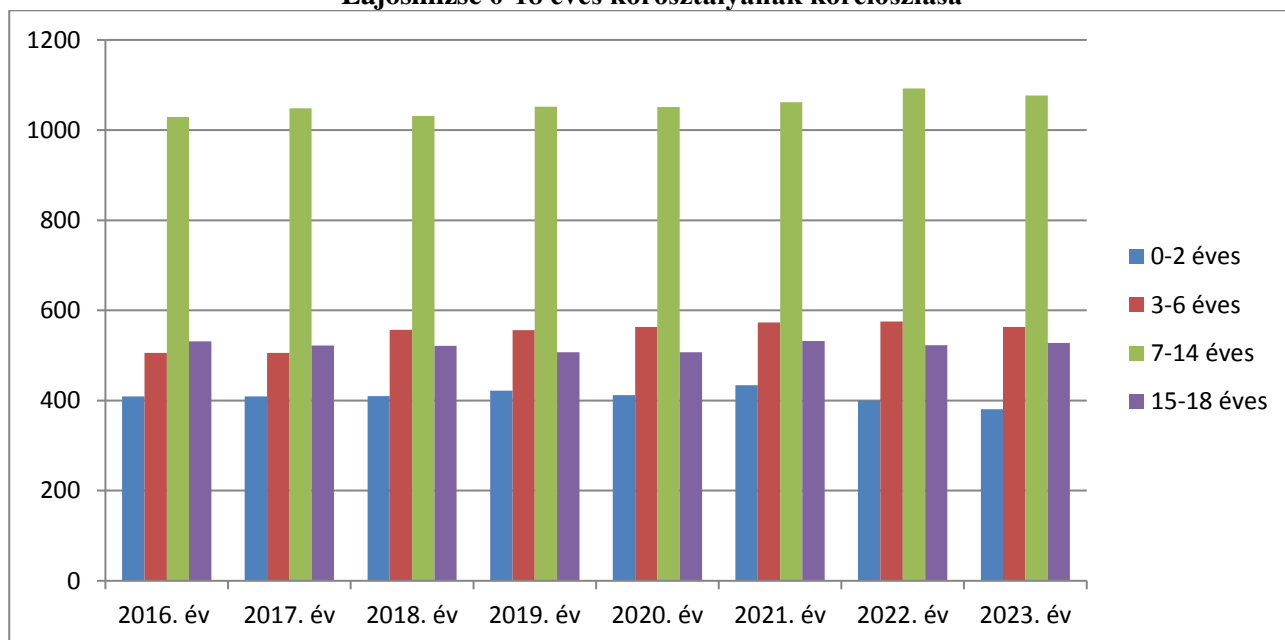
### 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Lajosmizse Város állandó lakosság száma 2023. december 31-én 11.997 fő volt, amely az elmúlt évekhez képest stagnáló tendenciát mutat.

Lenti adattáblából jól látható, hogy Lajosmizse Városban a 0-18 éves korú gyermekek számának elmúlt évekbeli növekedési tendenciája megfordulni látszik és a 2023. évben csekély mértékben de csökkent. Három éves időtávlatban már látszik egy csekély mértékű gyermekszám csökkenés valamennyi korosztályban. Ezt jelentheti a korosztályos váltást is és a csekély mértékű gyermekszületések számának csökkenését is.

A gyermekek száma az összlakossághoz képest városunkban még mindig 22%-ot tesz ki.

**Lajosmizse 0-18 éves korosztályának koreloszlása**



	2015. év	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év
0-2 éves	381	409	409	410	422	412	434	400	381
3-6 éves	502	506	506	557	556	563	573	575	563
7-14 éves	1006	1029	1048	1031	1052	1051	1062	1092	1077
15-18 éves	546	531	522	521	507	507	532	523	528
Össz.: 0-18 éves	2435	2475	2485	2519	2537	2533	2601	2590	2549
Összlakosság	11 792	11 831	11 929	12 004	12 021	12 003	12 112	12191	11997

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter személyi adat- és lakcím-nyilvántartási rendszer

**2. a) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása Lajosmizsén – a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általános adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága**

*(Készítette: Konta Anita - Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal Igazgatási Csoport Vezető)*

Lajosmizsén a jegyző hatáskörébe tartozó **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** valamint a hozzá kapcsolódó **hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet** megállapítása vonatkozásában nyilvántartott adatok a korábbi évekhez hasonlóan alakultak.

2023. évben 276 gyermeket vett a jegyző nyilvántartásba rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülőként, amely gyermekeknek több mint fele a 6 -13 éves korcsoportba tartozik. A december 31-én nyilvántartott teljes létszámból (262 fő) 224 fő minősült hátrányos helyzetűnek, kivétel nélkül minden esetben a szülők vagy a család (befogadó gyám) alacsony iskolai végzettsége miatt. Bizonyos esetekben a gyámhivatal keresi meg a nevelésbe vételi határozattal a jegyzőt abból a célból, hogy a gyermeket – aki a törvény által hátrányos helyzetűnek minősül - vegye nyilvántartásba. 2023. december 31- én összesen 45 ilyen gyermeket tartottunk nyilván. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos vagy nem hátrányos helyzetű gyermekek összesen 91 családban élnek a településen.

Ugyanebből a körből kerülnek ki azok a gyermekek, akik **szünidei gyermekétkeztetésre** jogosultak. A 2023. évben átlagosan 87 gyermek részesült szünidei gyermekétkeztetésben, melyek közül- az életkorukat tekintve - szintén a 6-13 éves gyerekek száma a legmagasabb. A gyermekétkeztetést az önkormányzat az iskolai konyha közreműködésével biztosítja. Ott történik a nyersanyagok megrendelése, az ételek elkészítése és kicsomagolása valamint az arra jogosultaknak történő átadása egyaránt. A szünidei étkeztetés típusát figyelembe megállapítható, hogy (bár egy gyerek akár minden szünetben étkezhet) legjellemzőbben a nyári szünetben vették igénybe ezt a természetbeni ellátást, amikor is 60 gyermek étkezett az iskolai konyha által megfőzött és onnan elszállított ebédből.

Egyéb a gyermekvédelmi törvényben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatást Lajosmizse Város Önkormányzata nem biztosított.

További gyámhatósági hatáskört jelent a jegyző számára

- a **családi jogállás rendezése**, amelyre a 2023. évben 53 alkalommal került sor, minden esetben teljes hatályú apai elismerő nyilatkozattal, valamint
- a hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos **családvédelmi koordinációs feladat**, amely tárgyban 2023 – ban 24 ügyben indult a jegyző előtt eljárás. Minden esetben bántalmazási ügyben hivatalból kellett eljárni, és 24 olyan bántalmazottat kellett a jegyzőnek meghallgatnia ahol házastárs vagy élettársa sérelmére követték el a bántalmazást.

Az önkormányzati feladatok és a jegyzői eljárások **célja** a gyámhatósági és gyermekvédelmi munka folyamán minden esetben az, hogy a településen élő kiskorúakat mind anyagi mind érzelmi és lelki szempontból biztonságban tudjuk, és az ilyen veszélyeztetést a minimálisra csökkentjük.

**2. b.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása Lajosmizsén – egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok**

Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő – testületének 7/2012. (III.30.) önkormányzati rendelete szabályozza az egyes szociális ellátások nyújtásának feltételeit. A helyi rendelet konkrét szabályozást tesz arra vonatkozóan, hogy az Önkormányzat rendkívüli települési támogatást nyújt különösen - a gyermekvédelem szemszögéből vizsgálva -:

- ha a családban kizárólag családi pótlékkal rendelkező személy él,

- ha a kérelmező kórházi kezelésben részesül – ez gyermekek vonatkozásában is alkalmazásra kerül,
- a kérelmező orvos által felírt eseti gyógyszerköltségeihez – ez természetesen gyermekek részére felírt gyógyszerre is biztosításra kerül
- a gyermek születésével kapcsolatos kiadásokra,
- a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartása vagy a gyermek családba való visszakerülése érdekében,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya részére gyermekének megtartása céljából,
- a gyermek iskoláztatásával vagy óvodai nevelésével kapcsolatos egyszeri kiadásokra.

Fenti felsorolásból is jól látszik, hogy a gyermekek jólétének, ellátásának biztosításában aktívan helyt áll önkormányzatunk. A támogatások biztosításának hatékonyságát, a kifizetések gyorsasága biztosítja, hiszen egy-egy rendkívüli élethelyzet nem tűr halasztást, ezért a rendelet értelmében a rendkívüli települési támogatás a kérelem indokául szolgáló élethelyzet mérlegelését követően azonnal, de legkésőbb 3 munkanapon belül kerül kifizetésre.

## **2. c.) A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok**

(Készítette: Zsolnainé Cserni Andrea – Lajosmizse Város Intézményeinek Gazdasági szervezete – Intézményvezető)

### **Gyermekétkeztetés módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok**

A bölcsődei, valamint az oktatási, nevelési intézményekben a gyermekétkeztetés biztosítása a települési önkormányzat feladata, mely feladatot Lajosmizse Város Önkormányzata Intézményeinek Gazdasági Szervezete látja el, a Gyvt. vonatkozó előírásai alapján Lajosmizse tekintetében.

21. § (1) Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében,
- b) az óvodában,
- c) a nyári napközi otthonban,
- d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,
- e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,
- f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],
- g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde, mini bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szüneti gyermekétkeztetés).

Ha törvény másként nem rendelkezik, a gyermekétkeztetésért térítési díjat kell fizetni. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szabályozza az étkezési térítési díj kedvezményre való jogosultság feltételeit. A kedvezményeket kérvényezni, a jogosultságot igazolni kell.



## *Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés*

21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

### *2023. évben kedvezményes étkezésben részesülők száma*

Bölcsődében:	ingyenes:	49 fő
	összes étkező:	56 fő
Óvodában:	ingyenes étkező:	372 fő
	összes étkező:	409 fő
Általános iskolában:	kedvezményes étkező (50%):	174 fő
	ingyenesen étkező:	158 fő

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 2016. 01. 01. napjától hatályos változása értelmében a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünidő, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása, melyre a hátrányos helyzetű, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen.

2023. évben tavasszal 31, nyáron 61, ősszel 50, télen 30 gyermek vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést.

**3. a.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata**

(Készítette: Vörösne Gajdácsi Anita – Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye – Intézményvezető-helyettes  
Neichel Lászlóné - Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezető  
Vörösne Gajdácsi Anita – Intézményvezető helyettes)

## **1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja**

### **1.1. A családsegítés célja és feladata**

A családsegítés célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc.tv) 64.§-a határozza meg: a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

### **1.2. A gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata**

A gyermekjóléti szolgáltatás célját, tartalmát és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásokról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 39. és 40. §-a határozza meg: A gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereivel és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszűnését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettségi okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- az 1997. évi XXXI. tv-ben meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményekben működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (családgondozás) elősegíteni a gyermek problémájának rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében.
- kezdeményezi:
  - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
  - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
  - egészségügyi ellátások igénybevételét
  - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A Gyvt. 40. §. (2) bekezdése alapján a család és gyermekjóléti szolgálat a fentiekén túl folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,

- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.

A Gyermekjóléti Szolgálat -összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési, oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal-szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Szolgálatunknál 2023-as évben hatósági ellenőrzést nem történt.

### 1.3. Jogszályi háttér

- Az 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, különösen a 39. és 40. §-a,
- Az 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc.tv) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- Az 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
- A 257/2000. (XII.26) Korm.rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról,
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23) Korm.rendelet,
- A 149/1997. Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- A 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről,
- A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII.) SZCSM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet,
- A helyi önkormányzati rendeletek,
- Az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata, A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai programja, módszertani útmutatók, szakmai protokollok, munkaköri leírások.

### 1.4. Tárgyi feltételek

Az Egészségházban külön ügyfélfogadó helyiség, az emeleten tárgyaló szoba áll rendelkezésre, valamint Felsőrajoson is külön helyiség biztosítja a zavartalan ügyfélfogadást. A családsegítők részére az informatikai háttér, telefon, internethasználat biztosított. A szakmai munkavégzéshez szükséges laptopok, számítógépek, nyomtatók rendelkezésre állnak, rendszergazdai felügyelettel. Az ügyfelek részére az akadálymentesített megközelítés, mosdóhasználat biztosított.

### 1.5. Egészségvédelem

Az Intézmény nagy figyelmet szentel a dolgozók testi és lelki egészségvédelmére. Minden dolgozónak szájmaszk, kesztyű, kéz, irat és felületfertőtlenítő áll rendelkezésére. A kliensfogadó helyiségeket fertőtlenítik, takarítják.

A családsegítők naponta sok stressznek vannak kitéve. **Szupervízió** biztosításával segít az intézmény a lelki egyensúly elérésében. 2023-ban ez három alkalommal valósult meg.

## 1.6. Szervezeti forma

Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének (a továbbiakban: Intézmény, EGYYSZI) alapító okirata tartalmazza az ellátandó feladatok körében a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat, közöttük a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. Az Intézmény Fenntartója 2013. július 01. napjától Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulása. 2016. január 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretében szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységként működik. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39.§ (2) és (3) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szoc. tv. 64.§ (4) bekezdése szerinti feladatait.

## 1.7. Működési terület

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működési területe **Lajosmizse város és Felsőlajos** község közigazgatási területe, összesen **176 km<sup>2</sup>**.

Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal adatszolgáltatása alapján Lajosmizse lakosság száma 2023. december 31-én 12 020 fő, Felsőlajos lakosság száma: 1 001 fő, összesen :**13 021** fő.

## 1.8. Ellátottak köre, igénybevétel módja

A szolgáltatást úgy kell megszervezni, hogy az - szükség esetén - kiterjedjen a településen vagy a településrészen élő valamennyi családra. Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani. Az ellátottak köre Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területén élő egyének, családok. A szolgálat igénybevétele térítésmentes. Az alapellátás igénybevétele - jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - önkéntes. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető személyesen a Lajosmizse, Dózsa György út 104-106. szám alatt, az Intézmény székhelyén. Elérhető a 76/556-184, illetve a 76/556-187 telefonszámon, elektronikus levélben a [cssszi@gmail.com](mailto:cssszi@gmail.com) címen.

Ügyfélfogadási rend Lajosmizse településen, a Dózsa György u.104-106.szám alatti székhelyen (Egészség ház):\_hétfőn: 8.00-12.00 illetve 13.00-16.00, kedden: 8.00-10.00 szerdán: 8.00-12.00, illetve 13.00-16.00, csütörtökön: 8.00-12.00, pénteken 10.00-11.00 között.

Felsőlajoson, az Iskola út 12.szám alatti helyiségben (Faluházban):\_szerdánként, 8.00-10.00 között (előzetes egyeztetés szerint).

A munkánkat nehezíti, hogy a nyilvántartott lakosság szám mellett az ellátási területen teljes családot érintően jelennek meg:

- lakhatási,
- megélhetési,
- egészségügyi (TAJ rendezetlenség is),
- várandóssági (kiskorú is),
- elhanyagolási (kiskorú, idős),
- ügyintézési (iratok hiánya) problémákkal román vendégmunkások és ukrán menekültek.

## 2. A Család -és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi tevékenysége

### 2.1. Szegregált terület

Nagy kihívást, nehézséget jelent a munkánkban a szegregált területen élő lakosság

- mentalitása (a munkavállalás, a higiénia, a tanulás terén),
- hibás családi mintázatok öröklődése,

- szerhasználati problémái (kiskorú, nagykorú),
- szóbeli és fizikai támadásai, amiken nehéz, vagy szinte lehetetlen változtatni.

A szegregált területen élő lakosság nagy része szociális ellátásokból szeretne csak megélni, ami már nem elég. Többgyermekes családoknál elszegényedés tapasztalható. Ennek ellenére a szülők nem hajlandóak felvenni a kapcsolatot a munkaügyi központtal, bejelentett munkahelyen elhelyezkedni. Az alkalmi munka világában még mindig naponta több bevételt tudnak szerezni, a bizonytalan pénzforrás ellenére is. A heti kifizetés is csábító. Az alkalmi munkavállalásból élő emberek többségének nincs egészségbiztosítása és nem szereznek nyugdíjellátásra jogosító szolgálati időt sem. Szolgálatunk folyamatosan próbálja meggyőzni a látókörébe kerülő személyeket, hogy szükség lenne a biztosítási időkre. Lajosmizsén egyre több idős, beteg, ellátatlan ember kerül a Szolgálat látókörébe, és igényel ellátási feladatokat.

Általános az igénytelenség a tisztaságra, higiéniára, sok a szemét, a piszok az utcákon, az udvarokon, a lakásokon belül, szemétszállításra nincs előfizetés, leginkább égetik/elássák a szemetet. A MOHU-val együttműködésben, a szemét elszállításában a segítséget minden esetben felajánljuk, de általában nem élnek vele.

Nem érték a tanulás, a gyermekeiket nem motiválják az iskolába járásra, szakmaszerzésre, sok gyermek a 16. életévét betöltve már nem jár iskolába, lemorzsolódik a Szolgálat minden igyekezete ellenére.

Kiskorú várandósok általában azokban a családokban fordulnak elő, ahol az anya maga is kiskorúként született. 2023-ban 3 kiskorú várandóست gondoztunk.

A területen élő gyermekek a fentiekben említett mentalitású családokban nőnek fel, kevés kivétellel a hibás családi mintázatot fogják ők is követni felnőtt életükben.

Már nemcsak felnőttek, gyermekek is érintettek a szerhasználati problémákban, számuk nemcsak a szegregált területen élő gyermekeknél növekszik. A gyermekek szülei a problémát sokáig takargatják és nem fogadják el a segítséget. A Szolgálat által drogrehabilitációs intézményben elhelyezett gyermeket is önkényesen hazavitték, megszakítva a terápiás folyamatot.

2022-ben 11 családnál, 2023-ban 17 családnál fordult elő családon belüli konfliktus, erőszak, mely 54 %-os emelkedést jelent, ami az eddigi felsorolt problémákból fakad.

Kliensek által családsegítő munkatárs ellen elkövetett szóbeli (személyesen vagy telefonon történő) bántalmazások száma növekedett 2023-ban. A szolgálatvezetőt a szegregált területen munkavégzése során fizikai bántalmazás érte. Feljelentést tett, rendőrségi intézkedésre került sor. A bíróság gyorsított eljárásban, mint hivatalos személy ellen elkövetett bűncselekményben marasztalta el a tettest, 3 év hat hónap próbaidővel büntetve.

A szegregált területen történő családlátogatásokhoz a rendőrség a családsegítőket veszélyeztetettsége esetén felajánlotta segítségét, kíséretét, amivel 2023-ban 6 alkalommal éltünk.

## 2.2.Hajléktalanság

Lajosmizsén egyre több olyan személy kerül a Szolgálat látókörébe, akiknél az ellátatlanság miatt a hajléktalanság veszélye áll fenn. 2023-ban 3 hajléktalan személy ügyeit intéztük, és helyeztük el őket hajléktalan szállón. A szálló igénybevétele önkéntes. Mindhárom fő néhány napon belül visszajött Lajosmizsére.

## 2.3.Szemléletünk

Család és Gyermekejóléti Szolgálatunk a „**rendszer szemléletű**” megközelítés alapelveit vallva végzi munkáját, mivel minden család egyedi struktúrával rendelkezik, ahol az egyén és a család kölcsönösen hat egymásra. **Célunk az egyének működőképességének növelésével a család működőképességének a javítása.**

## 2.4. Személyi állomány alakulása

2023-ban 4 fő családsegítő és 1 fő részmunkaidős szociális gondozó és asszisztens dolgozott a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál.

## 2.5. Szakmai továbbképzések

1 fő családsegítő a Szegedi Tudományegyetem Egészségtudományi és Szociális Kar klinikai szociális munka mesterszakos elsőéves hallgatója.

1 fő családsegítő a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet kötelező online továbbképzésén vett részt. ENSZ egyezmények, Szakmai etika kérdései, Önkéntesség (6 kredit), Jelzőrendszer ismertetése. Gyermekbántalmazás prevenciója (6 kredit,) összesen: 12 kreditpontot szerezve, valamint a Nemzeti Közszerületi Egyetemen jelenleg szociális szakügyintézői távoktatási képzésben vesz részt. A többi dolgozó rendelkezett a maximális kreditpontokkal.

## 2.6. Szakmai workshopok

Ideje: **2023.02.21.**

Helyszín: Neumann János Egyetem, Kecskemét, Izsáki u. 5.

Előadó: Család-és Gyermekjóléti Központ, Frankó Attila diszpécierszolgálat vezető, Leskovics-Ortelli Andrea pszichológus és Pál Ferenc atya előadása

Téma: A Család -és Gyermekjóléti Szolgálat 2022 évi munkájának bemutatása, A diszpécierszolgálatok működése, Válság után talpra állni, Belső béke viharos időkben.

Ideje: **2023.04.13.**

Helyszín: KSZC Gáspár András Technikum Kecskemét, Platter János u.4.

Előadó: Gudricza Csilla Esély munkaközösség vezetője

Téma: Orientáció, Dobbantó és Műhelyiskola-Rugalmas tanulási utak

Ideje: **2023.05.17.**

Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Központ Kecskemét, Olimpia u.6.

Előadó: Zsikla Ágnes vezető védőnő

Téma: A szociális és védőnői területek együttműködése, kompetenciahatárok.

Ideje: **2023.09.29.**

Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Központ Kecskemét, Olimpia u.6.

Előadó: Papp Krisztina intézményvezető, Bp.II.ker. Család és Gyermekjóléti Központ.

Téma: Családok Átmeneti Otthona, együttműködési lehetőségek

Ideje: **2023.10.17.**

Helyszín: Online-tér

Előadó: Dr. Bujáki Tünde egyetemi adjunktus ELTE TáTK

Téma: Mentális zavarral élők a családsegítésben

Ideje: **2023.11.17**



Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Központ Kecskemét, Olimpia u.6.  
Előadó: Dr. Rigó Orsolya a Magyar Máltai Szeretetszolgálat vezetője  
Téma: Együttműködési lehetőségek, Diszpécser Szolgálat bemutatása

Ideje: **2023.11.20.**

Helyszín: Online tér  
Előadó: Tóth Dániel nevelés szakértő pszichológus  
Téma: A digitális nevelés kérdései, hasznos és káros hatások az interneten

Ideje: **2023.12.04.**

Helyszín: Online tér  
Előadó: Kórházsuli Alapítvány Budapest  
Téma: Bemutatkozás, együttműködési lehetőségek

## **2.7. Együttműködési megállapodás alapján gondozottak száma**

Szolgálatunk 2023-ban 107 családdal, 238 gyermekkel és 178 felnőttel állt kapcsolatban. Az előző, 2022. évhez viszonyítva növekedés tapasztalható, de még nem éri el a 2021-es, Covid időszak utáni ellátotti létszámot.

## **2.8. Gazdasági aktivitási mutatók a gondozottak vonatkozásában**

- Foglalkoztatottak száma: 86 fő
- Munkanélküliek száma: 44 fő
- Inaktívok száma (szociális ellátásban részesülők) száma: 87 fő
- 0-14 év közötti gyermekek száma: 199 fő, az ellátottak döntő többsége gyermek.

## **2.9. Iskolai végzettségi mutatók a gondozottak vonatkozásában**

Az ügyfeleink 56 %-ának 8. általános iskola alatti a végzettsége. 30 %-ot tesz ki a 8. általános iskolát elvégzettek száma, és ezek közül csak 14 % tanult tovább valamilyen közép, vagy felsőoktatási intézményben.

## **2.10. Családszerkezeti mutatók**

A 107 gondozott családból 3 egyedülálló, 73 (házastársi, élettársi) párcapcsolatban és 31 gyermekét egyedül nevelő családdal álltunk kapcsolatban.

## **2.11. Vezető problémák a családoknál**

- Elhanyagolási probléma (fizikai, lelki, egészségügyi, nevelési) 51 családnál jelentkezett.
- Családon belüli konfliktusban, erőszakban 17 család volt érintett.
- Életviteli (pszichiátriai és szenvedélybetegségben-elsősorban drog, alkohol problémákkal) 14 család küzdött.
- Súlyos anyagi problémákat 10 családnál tapasztaltunk.



## 2.12. Óvodai, iskolai szociális segítők

Az NM rendelet rendelkezései szerint az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermekek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

2023-ban 2 fő iskolai, óvodai szociális segítő dolgozott Lajosmizsén, akiknek köszönhetően több gyermek problémája korábban került felszínre. A családsegítőkkal, az intézményekkel hatékonyan működtek együtt, jelzéseket küldtek, esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken megjelentek. Kölcsönös tájékoztatás történt a jelzések terén.

## 2.13. Család- és Gyermejkölési Központ

Szakmai tanácsadásért több alkalommal fordultunk a Központhoz. A szakmai vezetőtől minden alkalommal megfelelő segítséget kaptunk. A központ többi munkatársa is készségesen állt rendelkezésünkre 1-1 ügy kapcsán. Védelemben vett gyermekeknél 2 esetmenedzserrel együtt dolgoztak a családsegítők, közös családlátogatások, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk történtek, az együttműködés hatékony.

## 2.14. Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórház Vármegyei Védőnői Szolgálat Osztálya

- Napi szintű az információcsere, folyamatos jelzések érkeznek a Szolgálathoz.
- Közös családlátogatások történnek.
- Az esetkonzultációk rendszeresek.
- Hatékony, jó együttműködés jellemzi a Szolgálattal való kapcsolatot.

## 2.15. RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat

Az ellátottak között sok a pszichiátriai és szenvedélybetegséggel (alkohol, drog, játék, internetfüggőséggel) küzdő személy. Ezeknek a problémáknak a leküzdésében segít Lajosmizsén a RÉV-Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat. Csütörtöki napokon jelen az Egészségházban. A problémával küzdők mellett a hozzátartozók is érintettek. Szolgálatunk minden esetben, minden érintettnek, hozzátartozónak felajánlja ezt a fajta segítséget, kiutat, de kevesen fogadják el. Ennek a segítő szolgáltatásnak az igénybevétele önkéntes alapú. 2023-ban 3 pszichiátriai és 7 szenvedélybeteg nappali ellátását látták el (ebből 3 főt delegáltunk 2023-ban). 1 kiskorú szenvedélybeteg gyermek esetében a családsegítővel esetmegbeszélésre került sor. Lajosmizsén 2023-ban 126 alkalommal jelentek meg ügyfelek és vették igénybe a segítő szolgáltatást. Az esetek kapcsán kölcsönösek a tájékoztatások, eredményes a közös munka.

## 2.16. Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Hetente, pénteki napon jelen vannak Lajosmizsén. Nagyon rugalmas az együttműködés velük, a vörös kód idején is tanyákról hozták be a fázó, éhező embereket. Az anyagilag rászorulókat, a perifériára szorult, hajléktalan embereket rendszeresen támogatják adományokkal, és munkát is keresnek a részükre. Az ukrán menekülteket is rendszeresen segítik.

## 2.17. Szolgáltatási adatok (Lajosmizse és Felsőljajos)

Lajosmizse és Felsőljajos területén 2023-ban a Szolgálat munkatársai 2967 alkalommal végeztek szociális szakmai tevékenységet.

- Információnyújtás 29 alkalom

- Segítő beszélgetés 209 alkalom
- Tanácsadás 144 alkalom
- Ügyintézéshez segítségnyújtás 554 alkalom
- Konfliktuskezelés 20 alkalom
- Kríziskezelés 13 alkalom
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli 62 alkalom
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni 73 alkalom
- Közvetítés másik szolgáltatáshoz 21 alkalom
- Közvetítés Család és Gyermekjóléti Központban 4 alkalom
- Esetkonferencia 17 alkalom
- Esetmegbeszélés 5 alkalom
- Esetkonzultáció 296 alkalom
- Szakmaközi megbeszélés 6 alkalom
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés 13 alkalom
- Családlátogatás 854 alkalom
- Adományközvetítés 621 alkalom
- Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás 12 alkalom
- Kapcsolattartási ügyelet 7 alkalom
- 2023-ban Családok Átmeneti Otthonában 4 családot és 28 gyermeket helyeztünk el.
- Védett Házba 2 családot és 8 gyermeket sikerült eljuttatni.
- 2023-ban 25 gyámhivatali tárgyaláson vettünk részt.
- 1 fő felnőtt intézményi elhelyezését kezdeményeztük sikeresen, jelenleg is ott tartózkodik.
- Hajléktalan szállóra 3 főt juttattunk el, akik 1-2 nap után önkényesen visszajöttek Lajosmizsére.
- 1 kiskorú gyermeket drogrehabilitációs intézetben helyeztünk el, a szülők önkényesen megszakították a terápiás folyamatot.

## 2.18. Éves Szakmai Tanácskozás

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a 2023. évi szakmai tevékenységéről 2024. 02. 22-én, online formában megvalósuló éves szakmai tanácskozásán számolt be.

## 2.19. Szakmaközi megbeszélések

Ideje: **2023.03.29.**

1.Téma: A 2022. évi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv megvalósítása.

A 2023. évi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv bemutatása.

2.Téma: Gyermekvédelmi tapasztalatok a hiányzások igazolása terén

Előadó: Dr. Rónay Zsolt házi gyermekorvos

A megbeszélésen 17 jelzőrendszeri tag vett részt.

Ideje: **2023.04.27.**

Témája: A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde intézmény bemutatása

Előadó: Bodáné Szabó Andrea óvodapedagógus és gyermekvédelmi felelős.

A megbeszélésen 15 jelzőrendszeri tag vett részt.

Ideje: **2023.05.25.**

Témája: Szociális ügyek intézése Lajosmizsén, ügyintézői tapasztalatok

Előadó: Kürtösi Rita szociális ügyintéző

A megbeszélésen 13 jelzőrendszeri tag vett részt.

Ideje: **2023.09.28.**

1. Téma: A tankerület szerepe a települések életében.

Előadó: Pálfi Tamás Ferenc a Kecskeméti Tankerületi Központ igazgatója

2. Téma: A hazai addiktológiai ellátás fejlesztésének ismertetése

Előadó: Balcsik Tamás Zsolt az Egészségdokk Közhasznú Alapítvány elnöke

A megbeszélésen 27 jelzőrendszeri tag vett részt.

Ideje: **2023.10.26.**

Téma: A Kecskeméti Áldozatsegítő Központ bemutatása

Előadó: Sinkóné Palencsár Mariann Emese munkatárs

A megbeszélésen 18 jelzőrendszeri tag vett részt.

Ideje: **2023.11.30.**

Előadó: Illésné Áncsán Éva Aranka, gyermekjogi képviselő

Téma: A gyermekjogi képviselő munkájának bemutatása, gyermekjogi tapasztalatok

A megbeszélésen 9 jelzőrendszeri tag vett részt.

## 2.20. Egyéb tevékenységek

- A Károli Gáspár Református Egyetem hallgatója Szolgálatunknál végezte szakmai gyakorlatát.
- A” Lajosmizséért” - Közalapítvány adománya, 20 gyermek \*15000 forintos támogatása. Minden évben támogatja a rászoruló gyermekeket. A családsegítők javaslatot tettek a gyermekek kiválasztására, valamint az elszámolással kapcsolatos feladatokat is ellátták.
- A Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság által meghirdetett Kiskert művelő (132 óra) képzésbe 8 főt delegáltunk.
- Szolgálatunk folyamatosan fogadja a felajánlott adományokat, tiszta ruhákat, eszközöket, bútorokat.

## 2.21. Nyári Sport-és Szabadidő Tábor

A hagyományokat folytatva a gyermekek részére nyári sport és szabadidő tábort szerveztünk. A táborra nagyon nagy az érdeklődés, mindig nagy a túljelentkezők száma.

- I. tábor: 2023.06.26 - 2023.06.30 között került megrendezésre, amelyen a kisebb korosztályú gyermekek vettek részt. Voltak köztük nagycsoportos óvodások is.
- II. tábor: 2023.07.10 - 2023.07.14 között megrendezésre, ahol a nagyobb korosztályú gyermekek voltak túlsúlyban a résztvevők.

**Helyszíne:** Lázár Bence Lajosmizsei Labdarúgó Sportcentrum.

**A tábor vezetője:** Faragó Gyula testnevelő tanár és edző volt, aki a motiváló módszereivel, személyiségével nagy hatással bírt a gyermekekre.

A gyermekek a tábor alatt olyan élményekhez juthattak, amelyek pozitívan formálják a személyiségüket. A két táborban összesen 53 gyermek vett részt. A tábori munkát 3 fő önkéntes

középiskolás diák is segítette. Az étkezések, a programok a családsegítők részvételével, szervezésével, kíséretével valósultak meg.

- Délelőtt: Sportprogramok, ügyességi vetélkedők zajlottak
- Délután: Mizse Pékség Kft., Tűzoltóság, Liza-Hotel fürdőzés, kerékpározás, Táltos Lovasiskola, Új Tanyacsárda látogatások szerepeltek váltakozva, amelyeken a gyermekek nagy örömmel vettek részt. Kísérésükben intézményi dolgozók is segítettek.

### 3.A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer

#### 3.1. A veszélyeztetettséget észlelő -és jelzőrendszer működése

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjait a Gyvt. 17.§ (1) bekezdés szerinti gyermekvédelmi és a Szoc.tv. 64 §. (2) bekezdése szerinti családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működésére kötelezi.

Működésének célja az egyének, a családok és a gyermekek problémáinak mielőbbi felismerése, gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése. Működése kiterjed kiskorú és nagykorú személyekre egyaránt. Az észlelő- és jelzőrendszer intézmények, ágazatok, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, melynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése az erre a célra kijelölt szolgálatok felé, és folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása.

#### 3.2. A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tagjai

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (védőnői szolgálat, orvosok),
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési és szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekültügyi szervezetek,
- egyesületek, alapítványok, egyházak,
- a foglalkozás-felügyeleti hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró kormányhivatalok,
- az állam fenntartó feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetésvégrehajtási intézet.

A jelzőrendszer tagjai **kötelesek** jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása,

illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A jelzőrendszeri tagokon kívül bárki más, magánszemély, szervezet is tehet bejelentést, de rájuk a kötelező bejelentés nem vonatkozik, a bejelentés **önkéntes** alapú.

### 3.3. Jelzés esetén tett intézkedések

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 3 munkanapon belül köteles felvenni a kapcsolatot a jelzéssel érintett személlyel, családdal.

A beérkezett jelzésekről a Szolgálat kijelölt jelzőrendszeri felelőse köteles heti jelentést küldeni a Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

A kijelölt családsegítő köteles a protokoll szerint eljárni, esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervezni, illetve hatósági intézkedésre javaslatot tenni, más intézményeket, szolgáltatókat bevonni a probléma megoldása érdekében, tájékoztatásokat küldeni a tapasztalatról a kijelölt hatóságok felé, valamint ezzel egyidőben 2021.07.01-től az országos **Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszerben (GYVR)** rögzíteni a jelzést, a folyamat során tett intézkedésekkel együtt.

### 3.4. A Szolgálathoz érkezett jelzések száma és tartalma

A Szolgálatunkhoz érkezett jelzések száma 2023. évben 195 volt, és csökkent a 2022. évi adatokhoz képest, melynek oka a területen jelenlévő iskolai és óvodai szociális segítők munkájának köszönhető.

A 195 jelzésből összesen 172 jelzés érkezett Lajosmizsén élő kiskorú gyermekekről, míg 2 jelzés Felsőlajos településen élő gyermekekről. Ezen kívül további 21 jelzés érkezett nagykorú személyekről, ők mindannyian Lajosmizsén élnek.

A legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől, általános iskolától, óvodától, szakképzési intézményektől érkezik.

Az egészségügyi szolgáltatók a másik csoport, ahonnan a legtöbb jelzés érkezik, főként a védőnői szolgáltatótól és a kórházi szociális munkásoktól.

Az előző évekhez képest nőtt az állampolgári bejelentések száma.

A tavalyi évben a rendőrségtől, a helyi önkormányzattól, a Járási Gyámhivaltól más településen működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatról, illetve a Központtól és a Kecskeméti Áldozatsegítő Központtól érkeztek további jelzések.

A jelzések mintegy fele az igazolatlan és magas számú igazolt hiányzásokról tájékoztat, mely miatt a gyermekek nem tudják elsajátítani a tananyagot, az otthoni felkészülés, a hiányzások pótlása legtöbbször nem történik meg, a gyermekek nem vesznek részt a kötelezően előírt fejlesztő foglalkozásokon, amely évismétléshez, később lemorzsolódáshoz vezet.

A gyermekek fizikai és érzelmi elhanyagolása szintén vezető probléma. Gyakran tapasztalható az elhanyagolt lakókörnyezet, higiéniai problémák, a gyermekek nem megfelelő étellemezése, ruházatuk, iskolai felszerelésük hiányosságai.

A jelzések másik legfontosabb forrása az egészségügyi szolgáltatóktól érkező jelzések, a kiskorúakat érintő egészségügyi elhanyagolás miatt. Gyakran érkeznek jelzések elmaradt státuszvizsgálatok és oltások, az elhanyagolt lakókörnyezet, a gyermekek fizikai elhanyagolása, a szülők nem megfelelő életvitele, illetve családon belüli konfliktusok miatt. Gyakori az orvosi javaslatok be nem tartása, a rossz gyakorlatok követése.

Várandós édesanyákkal kapcsolatosan is több alkalommal jeleztek felénk, gondozatlan, vagy alul gondozott gravidákkal kapcsolatban.

További jelzések a kórházi szociális munkásoktól érkeztek az elmúlt évben. A felnőttekkel kapcsolatosan gyakran kapunk jelzéseket lakhatási, megélhetési problémák miatt.

Az intézményekben gyakran előfordulnak magatartási problémák, amely durva, agresszív megnyilvánulásokban, a társak zaklatásában, esetlegesen önvészélyes magatartásban nyilvánul meg.

Az együttműködés hiánya a további probléma, a szülők nem tartanak kapcsolatot a pedagógusokkal, probléma esetén nem elérhetőek.

Kisebbségben kaptunk jelzéseket lelki-mentális problémákról, valamint kapcsolattartási problémákról.

### 3.5. A jelzőrendszeri tagok visszajelzései

A beszámolókból az alábbi javaslatok fogalmazódnak meg:

- Az esetkonferenciák előtt esetmegbeszélés szervezése a családdal, a pedagógusok és a családsegítő részvételével.
- Szakmaközi megbeszélés keretében az iskolai bántalmazás elleni fellépési lehetőségek, a diákok számára segítségnyújtás biztosítása, a szülők lehetőségei témában előadás tartása.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján a jelzőrendszeri tagoktól pozitív visszajelzések érkeztek a szakmaközi megbeszélésekkel kapcsolatban. A szakmaközi megbeszélések eddigi témáira mindig az aktualitás, pontosság, információátadás, megfelelő tájékoztatás, a szakemberek magas szintű felkészültsége volt a jellemző, továbbá minden jelzőrendszeri tagot érintő problémára hívta fel a figyelmet, illetve nyújtott segítséget. A megbeszéléseken megjelenő témák által új információkhoz jutnak, a témák minden jelzőrendszeri tagot érintenek, a találkozások segítik az együttműködést.

### 3.6. A 2023. évi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv megvalósulása

A 2023. évi Intézkedési Tervben foglalt intézkedések megvalósulása a probléma, a tervezett intézkedés és annak teljesülése vonatkozásában.

	<b>Probléma</b>	<b>Megoldást segítő feladatok, tevékenységek</b>	<b>Teljesülés</b>
1.	Szegregátum szociális bérlakásaiban élők támogatása	Szociális munka biztosítása	Teljesült: Heti munka 6 család
2.	Ukrán menekültek támogatása	Szociális munka biztosítása	Teljesült Heti szinten 11 család
3.	Hátrányos helyzetű fiatalok szabadidő hasznos eltöltése tanításmentes időszakban	Sport- és szabadidő tábor	Teljesült 2023.06.26-2023.06.30 2023.07.10-2023.07.14. 53 gyermek
4.	Hátrányos élethelyzetű személyek egészségügyi helyzetének javítása	Egészségügyi programok (szűrések, tájékoztató előadások)	Teljesült Egészségügyi Hét 1067 fő
5.	Egészségvédelem. Ortopédiai problémák	Tájékoztató előadás és foglalkozás Ortopédiai tájékoztatás és szűrés	Teljesült Egészségügyi Hét 102 fő

	<b>Probléma</b>	<b>Megoldást segítő feladatok, tevékenységek</b>	<b>Teljesülés</b>
6.	Egészségvédelem. Hepatitis A és Covid vírus elleni védekezés, Helyes kézmosás, kézhigiéné	Tájékoztató előadás és foglalkozás. Helyes kézmosás megtanulása	Teljesült Egészségügyi Hét 87 fő
7.	Egészségvédelem Fog és szájápolási kultúra hiánya	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 94 fő
8.	Egészségvédelem. Egészséges életmód és táplálkozás	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Elmaradt, helyette Ne bántasuk egymást előadás Iskolavédőnői munka 77 fő
9.	Egészségvédelem Szexuális felvilágosítás	Szexuális felvilágosítás	Teljesült Egészségügyi hét Iskolavédőnői munka 86 fő
10.	Egészségvédelem. Káros szenvedélyek nélküli élet.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 70 fő
11.	Egészségvédelem A mellrák kérdéskörei.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Elmaradt, helyette Biztonság az online térben Iskolavédőnői munka 81 fő
12.	2023. év munkájának értékelése	Éves Szakmai Tanácskozás	Teljesült, 2024.02. 22 napján megtartásra került (online)
13.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ-áramlásának biztosítása.	Szakmaközi megbeszélések	Teljesült 6 alkalom
14.	Szakmaközi megbeszélés Háziorvosi szakmai előadás a gyermekeket érintő problémákról, a hiányzások gyermekorvosi tapasztalatairól	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 1.Szakmaközi megbeszélés Dr. Rónay Zsolt gyermekorvos CSGYJSZ
15.	2.Szakmaközi megbeszélés Óvodai munka és gyermekvédelmi tapasztalatok	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 2.Szakmaközi megbeszélés Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde bemutatkozása- CSGYJSZ
16.	3.szakmaközi megbeszélés- Védőnői hálózatot érintő változások	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Elmaradt, helyette Szociális ügyintézési tapasztalatok Lajosmizsén-önkormányzat szociális ügyintézőjének előadása
17.	4.Szakmaközi megbeszélés Szegregáció- antiszegregáció, feladatváltozások az oktatási intézményekben	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült. 4.Szakmaközi megbeszélés Pálfí Tamás Ferenc a Kecskeméti Tankerületi Központ és Balszik Tamás Zsolt az Egészségdokk Közhasznú Alapítvány bemutató előadása
18.	5.szakmaközi megbeszélés Az áldozatsegítői munka tapasztalatai	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 5.Szakmaközi megbeszélés Sinkóné Palencsár Marianna Emese Áldozatsegítő Központ bemutatója



	<b>Probléma</b>	<b>Megoldást segítő feladatok, tevékenységek</b>	<b>Teljesülés</b>
19.	6.szakmaközi megbeszélés Gyermeki jogok, tapasztalatok	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 6.Szakmaközi megbeszélés Illésné Áncsán Éva Aranka gyermekjogi képviselő előadása
20.	Szupervízió	Szupervíziós foglalkozás	Teljesült évi 3 alkalommal
21.	Szerhasználat	Információk gyűjtése, kapcsolattartás szakemberekkel	Teljesült Napi munkavégzés során
22.	Időseket érintő ellátatlanság és veszélyhelyzetek	Időskorúak veszély-helyzetét észlelő és jelzőrendszerének fejlesztése, Ügyintézés	Teljesült 21 fő
23.	Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” módszereivel	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 295 család, 504 gyermek
24.	Luca-napi Gyermek Karácsonyi Ünnepszég szervezése	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 61 család, 161 gyermek
25.	„Helyben a helyiekért” kezdeményezés folytatása	Adomány gyűjtése, kezelése, kiadása	Elmaradt, helyét a GYEA- Mikulásgyár adománya vette át.
26.	Gyermekétkeztetési Alapítvány további bevonása a családok támogatásába	Adomány gyűjtése, kezelése, kiadása	Megvalósult, évi 4 alkalommal

#### **4. „Szociális munka a gyakorlatban Lajosmizsén”-esetbemutatók**

##### **4.1. Lakhatási probléma**

###### **Előzmények**

Az édesanya a kislányával 2023. januárjában Gyál településről költözött Lajosmizsére a saját tulajdonú házukba. A gyermeket 2023. június hónaptól alapellátás keretein belül gondozta a Szolgálat, a lakhatási és a (egy szoba, konyhás pici ház) nagyon szerény, rossz szociális és szűkös anyagi körülményei miatt.

A kislány édesapja évek óta külön él a családtól a felmerülő alkoholproblémái miatt, aki a gyermek gondozásában és a nevelésében egyáltalán nem vesz részt és nem nyújt segítséget.

Az édesanya jelenleg csak a gyermeke után járó családi ellátásban részesül, a későbbiekben munkahelyen szeretne elhelyezkedni, hogy stabil jövedelemmel rendelkezessen.

A nagyszülő jövedelemmel nem rendelkezik, munkahely keresésben segítségnyújtásra szorul.

###### **Krízishelyzet**

Az anyai nagyszülő a családsegítőt 2023.12.01-én arról tájékoztatta, hogy a lakhatási körülményeik megoldatlanná váltak. A családi ház melyben a nagyszülő, a gyermek és az anya laktak beázott, a szoba fala két helyen penészesedni kezdett, kint több helyen omladozott, így a kislány gondozására és nevelésére nem volt alkalmas. A Szolgálat családlátogatás alkalmával tapasztalta, hogy a kislány részére minimális szinten állt rendelkezésre étel-miszer, a gyógyszert sem tudta kiváltani az anya a beteg gyermeke részére.

###### **A fennálló krízishelyzet megoldása**



A családsegítők több családok átmeneti otthonával felvették a kapcsolatot, a szakemberek azt a tájékoztatást adták, hogy jelenleg nincs férőhely és nem tudják fogadni a családot a rendkívüli körülményeik ellenére sem. A három tagú család rendkívüli helyzetének megoldásában a Magyar Máltai Szeretetszolgálat két munkatársa nyújtott azonnali segítséget, az anya és a nagyszülő részére munkahely keresésben és a gyermek kecskeméti óvodai átíratásában is segítettek. Az anya, a nagymama és a gyermek jelenleg a Kecskeméti Családok Átmeneti Otthona Hoffmann János u.11. szám alatti intézményében tartózkodnak. Az édesanya továbbra is szoros családgondozásra szorul, melyet a Kecskeméti Család-és Gyermekjóléti Szolgálat biztosít a részére, a gyermeke fizikai, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődésének érdekében. Az anya a Szolgálattal együttműködött a szociális körülményeiket a mai napig nem tudta rendezni.

## **Eredmények**

A családsegítőnek a krízishelyzetet sikerült megszüntetni, nem volt szükség hatósági intézkedésre.

## **4.2. Családon belüli bántalmazás**

### **Előzmények**

Az anya öt gyermekét védelembe vétel keretein belül gondozta a Szolgálat. A hatósági intézkedést az édesanya és az élettársa szülői felelősségtudatának alacsony fokúsága, az intrafamiális feszültségek nem megfelelő kezelése indokolta. Az édesanya már a legutolsó családlátogatás alkalmával a családsegítőt zaklatott érzelmi állapotban fogadta. A Szolgálat elmondta a szülő részére, hogy amennyiben a jelenlegi párkapcsolatában már nem kíván tovább élni, kérhet segítséget a családsegítőtől vagy a védőnőtől.

### **Események – Intézkedések**

Az anya személyesen megjelent a Szolgálatnál ügyfélfogadási időben, 2023.májusában és elmondta, hogy az élettársa, a szóbeli konfliktusukat követően fizikailag bántalmazta, ezt követően ő rendőri segítséget kért. A szülő úgy nyilatkozott, hogy a bántalmazásnál a gyerekek nem voltak jelen. A segítői beszélgetés alatt az anyán a fizikai bántalmazás jelei tapasztalhatóak voltak. Az élettárs több alkalommal szóban is sértegette női mivoltában az édesanyát, melynek a közös gyermekeik szemtanúi voltak. Az anya elmondta, hogy anyagilag is ellehetetlenítette az élettársa, a gyermekek után járó családi ellátásokat ő vette fel. Rendszeres családlátogatás történt a Szolgálat által és a védőnővel közösen is a családgondozás során.

A családsegítő az esetmenedzserrel egyeztetett tekintettel arra, hogy a gyermekek védelembe vétel hatálya alatt álltak.

A bántalmazás súlyosságára tekintettel az anya úgy nyilatkozott, hogy a régóta fennálló párkapcsolati problémák miatt a gyermekeivel Védett Házba kíván menni, melyet a Szolgálat ajánlott fel a részére. Az anya és az öt kiskorú gyermek 2023.májusában a Védett Házba eljutottak a helyi szervezetek segítségével, a család akkori tartózkodási helyéről információ nem volt kiadható. Az anya és a gyermekei együtt maradhattak, elkerülve a további hatósági intézkedést.

### **Cél**

Jelenleg az édesanya és a gyermekei a Védett Házból Családok Átmeneti Otthonába kerültek. Az öt gyermek visszahúzódó, zárkózott, a testvéreiken és édesanyjukon kívül mással alig teremtenek kapcsolatot. A jelenlegi gondozásban résztvevő segítő szakemberek közösen átbeszéltek egyfajta

keretrendszer, szabályokat állítottak fel, amihez a gyermekeknek is tartaniuk kell magukat annak érdekében, hogy a nevelésük következetesebb, átláthatóbb legyen és az édesanyjuknak szót fogadjanak, vele együttműködjenek. A cél a gyermekek lelki állapotának stabilizálása, segíteni nekik abban, hogy társaik és mások felé is nyitottabbá váljanak.

## **Eredmények**

Hosszabb idő és folyamat, amíg a gyermekek és az anya kiegyensúlyozottá válnak, de a Szolgálat elindította őket ezen az úton. A családot a bántalmazó közegből sikerült kimenekíteni, megszűnt a veszélyeztettsége a gyermekeknek.

## **4.3. Várandósokkal történő szociális munka Lajosmizsén**

### **Előzmények**

A jelzést követően a családsegítők az édesanyát, mint szociális válsághelyzetben lévő várandóst gondozzák. A legtöbb alkalommal a várandós anyáknak egy vagy több gyermeke gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedik a szülői alkalmatlanság, nem megfelelő szociális körülmények, életvezetési és életviteli problémák miatt, melyek további feladatot igényelnek a Szolgálat részéről. Amennyiben az édesanya vonatkozásában nincs megállapítva szülői alkalmatlanság, az életviteli problémáit nem tudja megoldani és a születendő gyermekéről gondoskodni szeretne, az anyaotthoni lehetőséget mindig felajánljuk. A 2023. évben több várandósnál felmerült a szerhasználat gyanúja, erről a kórházat, a gyámhivatalt tájékoztatjuk írásbeli úton és a gyermek megszületését követően kerül sor drogtesztre.

### **Otthonszülés**

A 2023. évben két alkalommal történt otthonszülés, az édesanyák testvérek voltak. Az otthonszülésnél fennáll az újszülött és az anya egészségügyi veszélyeztetése. A két gyermeknél fejlődési rendellenesség nincs, életkoruknak megfelelően fejlődnek.

### **Kiskorú várandósság –1. Esetbemutató**

A tavalyi évben három alkalommal érkezett jelzés kiskorú várandósról. Az egyik várandós, és az édesapja a 18. életévüket az anya terhessége alatt töltötték be. A leendő anyai nagyszülő szintén pár hónappal a nagykorúságának betöltését követően született. A családi minta öröklődő, természetesnek találják minden helyen, ahol az anya maga is kiskorúként született. A nagykorúságát betöltő várandós Kecskemétre költözött a leendő apuka szüleihez és a későbbiekben az anyai, az apai nagyszülők támogatást nyújtanak a fiatal szülők részére majd a gyermek körüli teendőkben.

### **Team – Munka**

Lajosmizsén a védőnők és a családsegítők nagyon együttműködőek, rendszeresen közös családlátogatások, információátadások történnek, közös javaslatokkal a gyermek hazaadhatóságát illetően és ezt ezúton is szeretné megköszönni a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat.

## 5. Lajosmizsén tartózkodó Ukrán családok helyzete

### Első családok megjelenése

Az orosz-ukrán konfliktus következtében az országból többfelől érkeztek hozzánk ukrán állampolgárok. Volt, aki Szlovákián át, vagy Románián át érkezett, de a legtöbb közvetlen határátlépéssel lépett az országba. Lajosmizsén 2022. március közepén jelentek meg az első menekült családok.

### Első családlátogatás

2022. március 17.-én történt meg az első családlátogatás a menekült családoknál. Próbáltuk felmérni a családokat, helyzetüket, problémáikat. Azonban ez elég kaotikus volt, lévén 10 család lakott 1 házban, csak 1 család lakott magánszemélyeknél. Ez a család 1 férfiből és várandós élettársából állt, aki néhány napon belül megszülte gyermekét. Az első szám adatok a létszámot tekintve 29 felnőttből és 49 gyermekből állt.

### Idegenrendészeti státusz rendezése

2022.03.19 és 20-án a városban tartózkodó ukrán állampolgárok be lettek szállítva a Kecskeméti Idegenrendészetre, menedéke státuszuk rendezése céljából, amelyben a lajosmizsei rendőrség is segítséget nyújtott. A Szolgálat munkatársai bonyolították le a beszállítást intézményi autóval, több fordulóban. Több felnőtt nem volt otthon, így nekik utólag kértünk időpontot, és irányítottuk be az Idegenrendészeti Hatósághoz.

Ezen a hétvégén 4 családnak sikerült másik lakcímre költöznie, így valamelyest rendeződtek a lakhatási problémák. Az ukrán menekültek a mai napig folyamatos ellátásban részesülnek.

### Felmerülő problémák-megoldások

A Lajosmizsére érkezett 11 családnak lényegében egyforma problémája volt. Élelmiszerhiány, takaró, és ruházatközlési problémák voltak a legfontosabb és legsürgetőbb problémák. Minden családot egyesével behívott a Szolgálat ügyfélfogadásra. Irataikat lemásoltuk, ha valakinek hiányzott még irat, azt tovább küldtük. Felírtuk a családok szerkezetét, összeállítását, kinek mire van még szüksége pontosan. Egészségügyi állapotukat feltérképeztük. Bemutattuk a családoknak a területileg illetékes házi orvosokat, gyermekorvosokat, védőnőket, az ügyeletet, és végig vezettük őket az egyéb szakrendeléseken (pl.: nőgyógyászat, bőrgyógyászat, kardiológia). A családok számára élelmiszer-, és ruhaadományokat gyűjtöttünk. A beérkezett adományokat családonként szétcsomagoltuk, majd kiosztottuk (kinek mire volt ténylegesen szüksége). Kapcsolatba léptünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal is. Amiben csak tudtuk, támogattuk, segítettük a menekült családokat.

### Problémák átalakulása, létfenntartási támogatás

A kezdeti alapproblémákon túljutva, próbáltuk a családokat jobban megismerni. Próbáltuk ismét felmérni 1-1 család igényeit és lehetőségeit. Minden család részére elkezdtük intézni a létfenntartási támogatást. Ügyintézésnél mindent nekünk kell a mai napig kitölteni, intézni, mert sajnos nagyfokú az írástudatlanság. Az itt megforduló ukrán menekültek kis százaléka tud írni, olvasni (főleg magyarul). A családtagok nemzetisége nagyon fontos volt az igényelhető támogatások intézésénél. Kezdetben a Kecskeméti Idegenrendészet foglalkozott a létfenntartási támogatással. Mindenki itt kezdett, majd, aki ukrán-magyar állampolgár volt annak jelentkeznie kellett a Munkaügyi Központban Kecskeméten.

Később a kettős állampolgárokat közvetlenül a Munkaügyi Központba kellett irányítani. Volt egy családunk, akik már dolgoztak hivatalosan Magyarországon, így nekik már volt TAJ számuk és TB jogviszonyuk. Ez az édesanya így családi pótlékra lett jogosult. Folyamatos törvénymódosítások történtek, és a mostani felállítás szerint mindenkinek a Kecskeméti Munkaügyi Központba kell mennie a létfenntartási támogatást igényelni.

### Létszám alakulása

Dátum	Felnőtt	Gyerek
2022.03.19.	29	49
2022.04.01.	23	38
2022.05.01.	23	38
2022.06.01.	23	32
2022.07.01.	23	24
2022.08.01.	18	23
2022.09.01.	17	20
2022.10.01.	17	20
2022.11.01.	18	15
2022.12.01.	17	20
2023.01.01.	8	2
2023.02.01.	8	2
2023.03.01.	19	17
2023.04.01.	20	24
2023.05.01.	21	26
2023.06.01.	19	24
2023.07.01.	19	17
2023.08.01.	14	12
2023.09.01.	21	23
2023.10.01.	20	18
2023.11.01.	19	16
2023.12.01.	20	18

Ez a létszámváltozás hozta magával azt, hogy folyamatosan intézzük az új családoknak a menekült státuszt, létfenntartási támogatásokat, adományokat stb. Voltak olyan családok, akik az ügyintézők után elköltöztek Lajosmizséről, haza Ukrajnába, vagy Magyarországra más részére. A menekültek létszámának egy része máig folyamatosan változó.

### **Családok mentalitása, hozzáállása, családtípusok**

A családok kezdetben segítettek és támogatták egymást. Segítségnyújtást elfogadták, örültek neki. Hivatalos ügyeiket segítséggel, de intézik (hivatalos iratok, kapcsolattartás). Ez mostanra gyökeresen megváltozott. Semmit nem akarnak önállóan intézni, egymásnak sem akarnak segíteni. A menekült családjaink átlagban vegyes állampolgárságúak. Ukrán édesanya, ukrán gyerekek és kettős állampolgárságú édesapa vagy fordítva. De van teljesen menekült státuszú család is, ahol mindenki ukrán állampolgárságú.

### **Lakhatási nehézségek**

A magán szállásokon nagyfokú túlszűfolttság a jellemző. Folyamatosan költözködnek a két szállóban a családok. Nem sok bútoruk van, ruhákat nem nagyon tudják elpakolni. 1 család 1 szobában lakik, közös helyiségeken pedig osztozkodnak. (fürdőszoba, konyha, wc.)

### **Ügyintézők (felnőtt, gyerek, várandós kiskorúak, édesanyák, konzulátus, fordító iroda, apasági, gyámhivatali ügyek)**

Az írástudatlanság miatt minden hivatalos ügyben segíteni kell őket.

Legnagyobb problémákat a kiskorú várandósok jelentik. Egy-egy család esetében több, összetettebb problémát kell egyszerre kezelni.

### **Iskolai, óvodai be- és kiiratkozások, igazolások, oltási papírok**

Az iskola és óvodaköteles gyerekek beíratása az oktatási intézménybe csak akkor volt lehetséges, ha a gyerekeknek bemutatták a szülők a kötelező oltásokról az igazolást. A szülők először elmondták, hogy nekik ilyen nincs, nem is tudják beszerezni. Elkezdtük intézni a gyerekek részére az ÁNTSZ-től az oltóanyagot, és családonként kellett küldeni az adatokat. Mire megérkezett a vakcina, addigra a családoknál előkerült az ukrán nyelvű oltási igazolás. Ez ismét beküldésre került, és így lett a végleges oltóanyag szükséglet meghatározva. Sajnos 1-1 családnál még mindig nem teljes az oltás felzárkóztatása, mert a család vagy Ukrajnában tartózkodott éppen akkor, vagy betegek voltak a gyerekek. Nagyon nehéz az együttműködés egyes családokkal. Sokszor a legnagyobb problémát éppen ez a hozzáállás, mentalitás okozza. Nem akarják elfogadni, hogy Magyarországon nem csak juttatások vannak, hanem kötelezettségek is (pl.: iskolába, óvodába kell járatni a gyerekeket). Többször előfordult, hogy a család egyik napról a másikra visszautazott Ukrajnába úgy, hogy senkinek nem szóltak. Akkor szembesülünk ezzel, amikor kimegyünk családlátogatásra. Sokszor a többi család először eltitkolja, hogy a másik család visszautazott, csak 3-4 látogatás után derült ki az igazság. A másik probléma az iskolai és óvodai igazolások rendezése volt, ami éppen ebből adódott.

### **Ellátások, munkalehetőségek keresése**

A férfiaknak folyamatosan van munkájuk elmondásuk szerint. Munkalehetőséget azonban folyamatosan keresünk nekik. Kezdetben próbáltuk kiközvetíteni őket cégekhez. Folyamatos álláslistát küld nekünk a Kecskeméti Munkaügyi Központ is, amiből próbálunk keresni megfelelőt az ügyfeleknek és a menekült személyeknek is. Volt, ahova még intézményi autóval ki is vittük az asszonyokat. Iskolázatlanság miatt sajnos sehova nem vették fel őket. Próbáltunk idénymunkára kertészetbe kiközvetíteni asszonyokat, kivittük a helyszínre is őket, azonban az nem „tetszett” nekik, így az első 1-2 nap után nem mentek dolgozni. A mai napig sem akarnak dolgozni menni, a férfiak tartják el őket.

### **Heti rendszerességű családlátogatások**

Folyamatosan látogatjuk a menekült családokat. Heti 1-2 alkalommal szoktunk ellátogatni hozzájuk. Így folyamatosan tudjuk figyelni a létszám és családmozgásokat, a kiskorú édesanyákat, és a folyamatosan felmerülő problémákat is. A felmerülő problémákat azonnal megpróbáljuk orvosolni, mielőtt nagyobb probléma lépne fel. Közben pedig még rálátunk az iskolás gyermekekre is.

### **Adományok**

Sok-sok segítséget kaptunk a Magyar Máltai Szeretetszolgálattól. Folyamatosan csomagokat kapnak a menekült családok. Kaptak még KIK vásárlási utalványokat is. Kezdetben nagyon sok magánszemély is ajánlott fel a menekülteknek főleg babaholmit, kiságyakat, babakocsikat, edényeket, tányérokat, poharakat. Adományt kaptak még a GYEA-tól is a menekültjeink (élelmiszeradományok). Ruházkozásukat pedig a meglévő készleteinkből folyamatosan segítettük, segítjük.

### **Együttműködések**

Az ügyintézés sokszínűsége hozta magával, hogy több intézménnyel kellett szorosabban együttműködni. Ilyen együttműködés alakult ki az Önkormányzattal, Gyámhivatallal, Rendőrséggel, Idegenrendészettel, Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, Munkaügyi Központtal, Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórházzal, Iskolával, Óvodákkal, Védőnőekkel, ÁNTSZ-szel, Tüdőgondozóval is. Ezúton szeretném megköszönni mindenkinek azt a rengeteg segítséget, amit nyújtottak részükre!

### **TBC veszély, várandósok**

2023.09.28.-án derült ki, hogy az egyik édesanya, aki kórházban van, TBC fertőzött. Telefonon egyeztetünk a Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórházzal, majd a Tüdőgondozóval is. Kiderült, hogy a fertőzött édesanya 7 gyermeke közül 4 gyermek szintén TBC fertőzött. Ezek közül 3 iskolás, és 1 gyermek volt óvodás. Nekik a Törökbálinti Tüdőkórházba kellett volna menniük, de mire a kocsit vitte volna őket, addigra édesanya kiszökött a kórházból, és nagymamával, gyerekekkel visszamentek

Ukrajnába. Ezután lettek leszűrve az óvodai és iskolai csoportok, és közben elindult az összes ukrán család leszűrése is. (sokan laknak 1 helyen). Jelenleg 1 fertőző TBC-s gyermekünk, és 1 gyermek és 7 felnőtt nem fertőző TBC-t hordozó betegünk van. A fertőző kisgyermeket Törökbálinton kezelik, a többiek pedig gyógyszeres kezelést kapnak. Egyik felnőtt közülük várandós. Jelenleg 2 gravidánk van. Egyikük a beteg édesanya, másik kiskorú várandós, aki a második gyermekét várja.

### **Hozzáállási problémák, egyéni mentalitások**

Adományoknak örülnek ugyan, de kérdezik, hogy mit kapnak még. Természetileg is megváltoztak, eddig együttműködőek voltak, most pedig már sajnos hamar „fenyegetőznek”, titkolóznak, nem működnek együtt.

### **Folyamatos utazgatások (jönnek, mennek)**

Az itt élő családok közül az édesanyák és sokszor (legtöbbször) gyermekei is 2-3 havi rendszerességgel visszamennek Ukrajnába. Van, hogy csak 1-2 hétre, de van, hogy 1-2 hónapra mennek. Ez főleg azért rossz, mert most a betegség kezelését is megnehezítik ezzel, újabb fertőzésveszélyek alakulhatnak ki. A másik nehézséget az iskolások hiányzásának pótlása jelentette.

### **Jelenlegi létszámok**

11 család, 20 felnőtt, 18 gyermek, ebből 5 iskolás, jelenleg óvodás nincs (nekik az óvoda nem kötelező, a gyermekeket nem járatják rendszeresen óvodába, és kiíratják a szülők őket)

### **Összegzés**

A sok erőfeszítésnek köszönhetően az iskolások folyamatosan járnak iskolába, a gyermekek megtanultak magyarul írni, olvasni. A szülők nagyon hálásak ezért, és a szülők szerint a gyerekek is jól tanulnak. Sok probléma merült fel az eddigi időszakban, de próbáltunk mindent megoldani. Anyagi problémákkal a családok nem küzdenek. Orvosi, védőnői szolgáltatást folyamatosan igénybe vesznek.

## **6. Karácsonyi adománygyűjtés- 2023.**

Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2023. év végén is karácsonyi adománygyűjtést indított a rászoruló lajosmizsei és felsőlajosi családok, gyermekek, idősek és nehéz helyzetben élők számára.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat immár második éve kiemelkedő támogatója a Gyermekétkeztetési Alapítvány Közhasznú Szervezet, amelyhez idén a Mikulásgyár is csatlakozott, és a karácsonyi ünnepek előtt összesen 2 tonna adományt vehetett át Szolgálatunk Budapesten. Az adományok elszállítása 3 alkalommal valósult meg, és az intézmény munkatársai mellett, lajosmizsei vállalkozók is segítettek a csomagok szállításában. A 2000 kg felajánlás tartalma tartós élelmiszerekből, tisztító-és tisztálkodási szerekből, jó minőségű könyv, játék és ruhaneműből tevődött össze, amelyet az intézmény munkatársai közös összefogással pakoltak, válogattak, csomagoltak a karácsonyi ünnepek megelőző hetekben.

A Mikulásgyár adománya mellett számos nagylelkű helyi vállalkozó, magánszemély, egyesület támogatta adományaival Szolgálatunkat abban, hogy a tavalyi évben is segíteni tudjuk a nehéz helyzetben élő egyéneket, családokat.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében 2023. december 13. napján megrendezésre került a már hagyománnyá vált Luca-napi Gyermekkarácsonyi ünnepség, amely a Lajosmizse Város Művelődési Háza és Könyvtárában valósult meg.

Szolgálatunk változatos ünnepi műsorrall igyekezett mosolyt csalni a meghívott családok és gyermekek arcára. Köszönjük Kósáné Háy Petra tanárnőnek és iskolai kórusának a csodás karácsonyi énekeket, Bitai Juditnak és táncsoportjának a népi hagyományokat bemutató táncokat és a Lóca – együttesnek, akik már második alkalommal, karitatív keretek között, kedves dalaikkal emelték a Gyermekkarácsonyi Ünnepség fényét.

Szolgálatunk köszönettel tartozik a Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola Intézményvezető Asszonyának, aki lehetővé tette azt, hogy a fellépő és a meghívott iskolás gyermekek részt vehessenek a 15 órától kezdődő ünnepségen. A programok zárásaként megérkezett a Mikulás, aki minden gyermeket névre szólóan, édesség és játék csomaggal várt fel a színpadra. Támogatóinknak köszönhetően 66 család és 161 gyermek részesült a Luca –napi Gyermekkarácsonyi ünnepség keretein belül játék és édesség csomag adományban.

Az adományozók nagylelkűségének és az Intézmény dolgozóinak szorgos kezeinek köszönhetően december hónapban folyamatosan készültek a csomagok, 249 rászoruló lajosmizsei és 46 felsőlajosi család, és a két településen összesen 504 gyermek részesült az ünnepek előtt tartós élelmiszercsomagban, édességben, tisztító és tisztálkodási szerekben, játék ajándékban. A Felsőljajosi családok és gyermekek számára az adományok kiosztása az ottani tanyagondnok segítségével valósult meg.

2023.decemberében az előző évhez hasonlóan ismét érkezett 13db. fenyőfa felajánlás, amelyet Szolgálatunk szállított ki a rászoruló családok otthonába.

A lajosmizsei Liberty Barber Shop nagyszerű felajánlása révén 11 gyermek részesült ingyenes hajvágásban az ünnepek előtt.

A Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye hálával és köszönettel tartozik a sok felajánlásért és adományért, amely hozzájárult ahhoz, hogy a lajosmizsei és felsőlajosi rászoruló családok, gyermekek, idősek és nehéz helyzetben élők számára is igazi ünnep lehessen a Karácsony.



# JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV

2024

Lajosmizse Város Önkormányzata  
Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális  
Intézményének Helyi Jelzőrendszeri  
Intézkedési Terve Lajosmizse és Felsőlajos  
települések vonatkozásában



## Tartalomjegyzék

JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV HÁTTERE .....	33
AZ ÉSZLELŐ- ÉS JELZŐRENDSZER TAGJAI.....	33
2023. ÉVI INTÉZKEDÉSI TERV TELJESÜLÉSE.....	36
JELZŐRENDSZERI MŰKÖDÉS HATÉKONYSÁGÁNAK JAVÍTÁSA .....	38
2024. ÉVI CÉLKITŰZÉSEK .....	38
MELLÉKLETEK.....	39

## **I. FEJEZET**

### **JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV HÁTTERE**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően, minden év március 31. napjáig készíti el.

Az intézkedési terv tartalmazza:

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- c) az éves célkitűzéseket,
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatást nyújt az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához, illetve összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

## **II. FEJEZET**

### **AZ ÉSZLELŐ- ÉS JELZŐRENDSZER TAGJAI**

A gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése irányába tett lépés volt, hogy a családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet: család- és gyermekjóléti szolgálat, vagy család- és gyermekjóléti központ keretében. Ennek alapján, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény 2016. január 1-jétől hatályba lépő módosító rendelkezéseinek értelmében, a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás alapjaiból, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre, ezért lényeges technikai jellemző, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálatra (illetve központra) vonatkozó előírásokat részben a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoc.tv.) és részben a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) tartalmazza. A két jogszabály előírásait együttesen kell figyelembe venni. Az ilyen módon integráltan létrejött szolgáltatások hozzáférhetősége mind a gyermekek védelme, mind a családok támogatása szempontjából alapvető fontosságú. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszere tehát magába foglalja a Szoc.tv. 64. § (2) bekezdése szerinti családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert és a Gyvt. 17. § (1) bekezdés szerinti gyermekvédelmi jelzőrendszert. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszere működése kiterjed a kiskorú és nagykorú személyekre egyaránt.

A Szoc.tv. alapján a jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek pedig jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A Gyvt. 17. § (1) bekezdése alapján a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el az alábbi észlelő- és jelzőrendszeri tagok:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- p) a települési önkormányzat jegyzője,
- q) a büntetés-végrehajtási intézet,
- r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

A fent nevezett törvény (2) bekezdése alapján egyértelműsíti, hogy a (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek:

- a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,
- b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Fontos kiemelni, hogy az (1) és (2) bekezdésben meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetését és koordinálását a törvény a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató/intézmény feladatkörébe rendeli. Ezen feladatok keretében a család- és gyermekjóléti szolgálat felel a jogszabályban előírt szakmaközi rendszer felállításáért és működtetéséért, valamint a folyamatos információáramlás biztosításáért.

A jelzőrendszeri tagok a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai módszereit alkalmazva járnak el.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben foglaltak értelmében a jelzőrendszeri tagnak a jelzés megtevése követően, ha az eset kezelése során szükségessé válik, a család-és gyermekjóléti szolgáltató felkérésére részt kell vennie az esetmegbeszélésen, az esetkonferencián, a konzultáción a szakértelmével támogatva az eset megoldását, valamint kötelesek részt venni a család- és gyermekjóléti szolgálat által évente legalább hat alkalommal megszervezett szakmaközi megbeszélésein.

Továbbá kötelesek a család- és gyermekjóléti szolgáltató felkérésére az éves szakmai tanácskozásra írásos beszámolót készíteni a saját területük tapasztalati tényeiről, az éves intézkedési terv elkészítése, megalapozása céljából.

### **III. FEJEZET**

#### **JELZŐRENDSZERI TAGOK BESZÁMOLÓINAK TANULSÁGAI**

2023-ban a Család és Gyermekjóléti Szolgálathoz a jelzőrendszeri tagoktól 195 jelzés érkezett. A beérkezett jelzésből 172 jelzés érkezett Lajosmizsén élő kiskorú gyermekekről, míg 2 jelzés Felsőlajos településen élő gyermekekről. Ezen kívül további 21 jelzés érkezett nagykorú személyekről, ők mindannyian Lajosmizsén élnek.

A legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől, általános iskolától, óvodától, szakképzési intézményektől érkezik. Az egészségügyi szolgáltatók a másik csoport, ahonnan a legtöbb jelzés érkezik, főként a védőnői szolgálattól és a kórházi szociális munkásoktól. Az előző évekhez képest nőtt az állampolgári bejelentések száma. A tavalyi évben a rendőrségtől, a helyi önkormányzattól, a járási Gyámhivaltól más településen működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól, illetve Központtól és az Áldozatsegítő Központtól érkeztek további jelzések.

A jelzések mintegy fele az igazolatlan és magas számú igazolt hiányzásokról tájékoztat. A hiányzások miatt a gyermekek nem tudják elsajátítani a tananyagot, az otthoni felkészülés, a hiányzások pótlása legtöbbször nem történik meg, a gyermekek nem vesznek részt a kötelezően előírt fejlesztő foglalkozásokon, amely évismétléshez, később lemorzsolódáshoz vezet.

A gyermekek fizikai és érzelmi elhanyagolása szintén vezető probléma. Gyakran tapasztalható az elhanyagolt lakókörnyezet, higiéniai problémák, a gyermekek nem megfelelő ételmezése, ruházatuk, iskolai felszerelésük hiányosságai. A jelzések másik legfontosabb forrása az egészségügyi szolgáltatóktól érkező jelzések, a kiskorúakat érintő egészségügyi elhanyagolás miatt. Gyakran érkeznek jelzések elmaradt státuszvizsgálatok és oltások, az elhanyagolt lakókörnyezet, a gyermekek fizikai elhanyagolása, a szülők nem megfelelő életvitele, illetve családon belüli konfliktusok miatt. Gyakori az orvosi javaslatok be nem tartása, a rossz gyakorlatok követése.

Várandós édesanyákkal kapcsolatosan is több alkalommal jeleztek felénk, gondozatlan, vagy alulgondozott várandósokkal kapcsolatban. További jelzések a kórházi szociális munkásoktól érkeztek, az elmúlt évben. A felnőttekkel kapcsolatosan gyakran kapunk jelzéseket lakhatási, megélhetési problémák miatt.

Az intézményekben gyakran előfordulnak magatartási problémák, amely durva, agresszív megnyilvánulásokban, a társak zaklatásában, esetlegesen önvesszéyes magatartásban nyilvánul meg.

Az együttműködés hiánya további probléma, a szülők nem tartanak kapcsolatot a pedagógusokkal, probléma esetén nem elérhetőek. Kisebbszámú kaptunk jelzéseket lelki-mentális problémákról, valamint kapcsolattartási problémákról.

A jelzőrendszeri tagok visszajelzései alapján a leggyakrabban jelen lévő problémák a következők: Ezek a szülők, illetve a család életvitele, nevelési problémák, családon belüli konfliktusok, és bántalmazás gyanúja.

A gyermekeknél magas számban jelen van a tankötelezettség és az óvodakötelezettség nem megfelelő teljesítése, a gyermekek fizikai és érzelmi elhanyagolása, az együttműködés hiánya.

A gyermekek játékszenvedélye, a digitális eszközök túlzott használata, és a dohányzás gyanúja.

A magatartási és tanulási problémák szintén sok gyermeket érintenek. A családok gyakran küzdenek anyagi nehézségekkel, lakhatási problémákkal, gyakoriak a költözések.

A beszámolókból az alábbi javaslatok fogalmazódnak meg:

- Az esetkonferenciák előtt esetmegbeszélés szervezése a család, a pedagógusok és a családsegítő részvételével.
- Szakmaközi megbeszélés keretében az iskolai bántalmazás elleni fellépési lehetőségek, a diákok számára segítségnyújtás biztosítása, a szülők lehetőségei témában előadás tartása.

A jelzőrendszeri tagoktól pozitív visszajelzések érkeztek a szakmaközi megbeszéléseket illetően.

A szakmaközi megbeszélések eddigi témáira mindig az aktualitás, pontosság, információátadás, megfelelő tájékoztatás, a szakemberek magas szintű felkészültsége volt a jellemző, továbbá minden jelzőrendszeri tagot érintő problémára hívta fel a figyelmet, illetve nyújtott segítséget.

A megbeszéléseken megjelenő témák által új információkhoz jutnak, a témák minden jelzőrendszeri tagot érintenek, a találkozások segítik az együttműködést.

#### IV. FEJEZET

#### 2023. ÉVI INTÉZKEDÉSI TERV TELJESÜLÉSE

A 2023. évi Intézkedési Tervben foglalt intézkedések megvalósulása a probléma, a tervezett intézkedés és annak teljesülése vonatkozásában.

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	Teljesülés
1.	Szegregátum szociális bérlakásaiban élők támogatása	Szociális munka biztosítása	Teljesült: Heti munka 6 család
2	Ukrán menekültek támogatása	Szociális munka biztosítása	Teljesült Heti szinten 11 család
3.	Hátrányos helyzetű fiatalok szabadidő hasznos eltöltése tanítástmentes időszakban	Nyári Sport- és szabadidő tábor	Teljesült 2023.06.26-2023.06.30 2023.07.10-2023.07.14. 53 gyermek
4.	Hátrányos élethelyzetű személyek egészségügyi helyzetének javítása	Egészségügyi programok (szűrések, tájékoztató előadások)	Teljesült Egészségügyi Hét 1067 fő
5.	Egészségvédelem. Ortopédiai problémák	Tájékoztató előadás és foglalkozás Ortopédiai tájékoztatás és szűrés	Teljesült Egészségügyi Hét 102 fő
6.	Egészségvédelem. Hepatitis A vírus elleni védekezés Helyes kézmosás, kézhigiéné	Tájékoztató előadás és foglalkozás. Helyes kézmosás megtanulása	Teljesült Egészségügyi Hét 87 fő
7.	Egészségvédelem Fog és szájpolási kultúra hiánya	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 94 fő

	<b>Probléma</b>	<b>Megoldást segítő feladatok, tevékenységek</b>	<b>Teljesülés</b>
8.	Egészségvédelem. Egészséges életmód és táplálkozás	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Elmaradt, helyette Ne bántsuk egymást előadás Iskolavédőnői munka 77 fő
9.	Egészségvédelem Szexuális felvilágosítás	Szexuális felvilágosítás	Teljesült Egészségügyi hét Iskolavédőnői munka 86 fő
10.	Egészségvédelem. Káros szenvedélyek nélküli élet.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Teljesült Egészségügyi Hét Iskolavédőnői munka 70 fő
11.	Egészségvédelem A mellrák kérdéskörei.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	Elmaradt, helyette Biztonság az online térben Iskolavédőnői munka 81 fő
12.	2023. év munkájának értékelése	Éves Szakmai Tanácskozás	Teljesült, 2024.02. 22 napján megtartásra került (online)
13.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együtt- működésének és információ- áramlásának biztosítása.	Szakmaközi megbeszélések	Teljesült 6 alkalom
14.	1. Szakmaközi megbeszélés Háziorvosi szakmai előadás a gyermeket érintő problémákról, a hiányzások gyermekorvosi tapasztalatairól	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 1.Szakmaközi megbeszélés Dr. Rónay Zsolt gyermekorvos CSGYJSZ
15.	2. Szakmaközi megbeszélés Óvodai munka és gyermekvédelmi tapasztalatok	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 2.Szakmaközi megbeszélés Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde bemutatkozása- CSGYJSZ
16.	3. Szakmaközi megbeszélés- Védőnői hálózatot érintő változások	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Elmaradt, helyette Szociális ügyintézési tapasztalatok Lajosmizsén-önkormányzat szociális ügyintézőjének előadása
17.	4. Szakmaközi megbeszélés Szegregáció- antiszegregáció, feladatváltozások az oktatási intézményekben	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült. 4.Szakmaközi megbeszélés Pálfi Tamás Ferenc a Kecskeméti Tankerületi Központ és Balcsik Tamás Zsolt az Egészségdokk Közhasznú Alapítvány bemutató előadása
18.	5. Szakmaközi megbeszélés Az áldozatsegítői munka tapasztalatai	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 5.Szakmaközi megbeszélés Sinkóné Palencsár Marianna Emese Áldozatsegítő Központ bemutatása
19.	6. Szakmaközi megbeszélés Gyermekek jogok, tapasztalatok	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Teljesült 6.Szakmaközi megbeszélés Illésné Áncsán Éva Aranka Gyermekek jogi képviselő előadása
20.	Szupervízió	Szupervíziós foglalkozás	Teljesült évi 4 alkalommal

	<b>Probléma</b>	<b>Megoldást segítő feladatok, tevékenységek</b>	<b>Teljesülés</b>
21.	Szerhasználat	Információk gyűjtése, kapcsolattartás szakemberekkel	Teljesült Napi munkavégzés során
22.	Időseket érintő ellátatlanság és veszélyhelyzetek	Időskorúak veszély-helyzetét észlelő és jelzőrendszerének fejlesztése, Ügyintézés	Teljesült 21 fő
23.	Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” módszereivel	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 295 család, 504 gyermek
24.	Luca-napi Gyermek Karácsonyi Ünnepszervezése	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült 61 család, 161 gyermek
25.	„Helyben a helyiekért” kezdeményezés folytatása	Adomány gyűjtése, kezelése, kiadása	Teljesült Összesen 1 050 adomány
26.	Gyermekétkeztetési Alapítvány további bevonása a családok támogatásába	Adomány gyűjtése, kezelése, kiadása	Megvalósult, évi 4 alkalommal

## V. FEJEZET

### JELZŐRENDSZERI MŰKÖDÉS HATÉKONYSÁGÁNAK JAVÍTÁSA

A jelzőrendszeri működés hatékonyságának növelésére az intézmény részéről a 2024. évben az alábbi intézkedéseket tervezzük:

- jogszabályok és szakmai szabályozók változásainak nyomon követése, alkalmazása,
- a veszélyeztetettséggel kapcsolatos jelzések szakmai szabályozóknak megfelelő kezelése,
- szoros együttműködés a Család - és Gyermekjóléti Központtal,
- szorosabb kapcsolatépítés iskolapszichológussal, gyászterapeutával, RÉV-vel,
- rendszeres kapcsolat kialakítása a 2 fő óvodai és iskolai szociális segítővel,
- közös programok szervezése, szorosabb kapcsolat kialakítása a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal
- szorosabb kapcsolatépítés, közös területbejárás, kíséret, felügyelet biztosítása a Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrsrel és a lajosmizsei közterület felügyelővel,
- információ-és tudásmegosztás hatékonyabb munkavégzés érdekében: a 2023. évi jelzőrendszeri beszámolókból 1-1 nagyobb problémás esetkörhöz kapcsolódóan jelzőrendszeri tagok, vendégládók, szervezetek meghívása az Intézménybe, a szakmaközi megbeszélések során ismertető előadások tartása, mint például az iskolai bántalmazás témaköre és több esetmegbeszélés szervezése,
- jelzőrendszeri tagokat érintő eladásokon, képzéseken való részvétel.

## VI. FEJEZET

### 2024. ÉVI CÉLKITŰZÉSEK

Az Intézmény 2024. évi Intézkedési terve tartalmazza az intézményi feladatellátáson belül megvalósuló feladatokat, tevékenységeket, eseményeket. Az egyes tevékenységek a Mellékletek 1. számú mellékletében kerülnek bemutatásra.

Lajosmizse, 2024. február 29.

-----  
Vörösné Gajdácsi Anita  
Intézményvezető-helyettes

-----  
Neichel Lászlóné  
szolgálatvezető

## MELLÉKLETEK

### 1. számú melléklet - 2024. évi célkitűzések

	Probléma	Megoldást segítő feladatok, tevékenységek	várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
1.	Szegregátum szociális bérlakásaiban élők támogatása	Szociális munka biztosítása	6 lakás	2024. teljes év	Intézményi költségvetés	Önkormányzat	családsegítői dokumentáció	fenntartás, állagmegóvás, életvitel támogatása, környezeti állapot megóvása, lomtalanítás	szociális munka szerint	Egyéni szociális munka módszertanával, fenntartási időszak előírásai szerint
2	Ukrán menekültek támogatása	Szociális munka biztosítása	10 család, 2 ház	2024. teljes év	Intézményi költségvetés	Önkormányzat	családsegítői dokumentáció	életvitel támogatása, ügyintézők, óvodai és iskolai tanulás segítése	szociális munka szerint	Jogszabály alapján, szociális munka módszertanával
3.	Hátrányos helyzetű fiatalok szabadidő hasznos eltöltése tanításmentes időszakban	Sport- és Szabadidő tábor	40 fő (2x20 fő)	2024. év június-július hónap	Intézményi költségvetés Alapítványi támogatás	Köznevelési intézmények (javaslat)	jelenléti ív, fotódokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	szociális munka szerint	Intézményi közzététel szerint
4.	Hátrányos élethelyzetű személyek egészségügyi helyzetének javítása	Egészségügyi programok (szűrések, tájékoztató előadások)	kb. 180 fő	2024. év ősz /október – november/	Intézményi költségvetés	Egészségügyi szolgáltatók, RÉV, Máltai Szeretetszolgálat	jelenléti ív, szakmai beszámoló,	tervezett célérték elérése	jelenléti ív	Intézményi közzététel szerint
5.	Egészségvédelem. Ortopédiai problémák	Ortopédiai tájékoztatás és szűrés	1. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét 2024. év október	Intézményi erőforrások.	Iskolavédőnő. Ortopédiai szakorvos. Iskola.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
6.	Egészségvédelem. Helyes kézmosás.	Tájékoztató előadás és foglalkozás. Helyes kézmosás megtanulása.	2. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét 2024. év október	Intézményi erőforrások.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint



	<b>Probléma</b>	<b>Megoldást segítő feladatok, tevékenységek</b>	<b>várható létszám</b>	<b>Határidő Időtartam</b>	<b>Erőforrások</b>	<b>Felelős és együttműködő partnerek</b>	<b>Dokumentálás módja</b>	<b>Siker kritérium</b>	<b>Értékelés módja</b>	<b>Kommunikációs terv bevonás</b>
7.	Egészségvédelem. Fog és szájápolási kultúra hiánya.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	3-4.osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét 2024. október	Intézményi erőforrások.	Iskolavédőnő. Fogorvosok. Iskola.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
8.	Egészségvédelem Egészséges életmód és táplálkozás.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	5. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét 2024. október	Intézményi erőforrások.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők.	Védőnői nyilvántartás.	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
9.	Egészségvédelem. Szexuális felvilágosítás.	Szexuális felvilágosítás.	6. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 2024. október	Intézményi erőforrások.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
10.	Egészségvédelem. Káros szenvedélyek nélküli élet.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	7. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 2024. október.	Intézményi erőforrások	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola. RÉV.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
11.	Egészségvédelem A függőség markában	Tájékoztató előadás és foglalkozás	8. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 2024. október	Intézményi erőforrások	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola	Védőnői nyilvántartás	Korosztályos lányok.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
12.	2024. év munkájának értékelése	Éves Szakmai Tanácskozás	32 fő	2025. február hónap	Intézményi erőforrások.	CSGYJSZ Jelzőrendszeri tagok.	Jelenléti ív. Előadás prezentációk	Egységes jogalkalmazás.	Szakmai beszámoló	Intézményi közzététel szerint Meghívó
13.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ-áramlásának biztosítása.	Szakmaközi megbeszélések	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	2024 év folyamán 6 alkalom	Intézményi erőforrások	Jelzőrendszeri felelős Jelzőrendszeri Tagok.	Jelenléti ív. Jegyzőkönyv.	Veszélyeztetettség észlelésének javulása. Folyamatos részvétel és kommunikáció.	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete

	<b>Probléma</b>	<b>Megoldást segítő feladatok, tevékenységek</b>	<b>várható létszám</b>	<b>Határidő Időtartam</b>	<b>Erőforrások</b>	<b>Felelős és együttműködő partnerek</b>	<b>Dokumentálás módja</b>	<b>Siker kritérium</b>	<b>Értékelés módja</b>	<b>Kommunikációs terv bevonás</b>
14.	1.Szakmaközi megbeszélés Kék Gallér Szociális Szövetkezet bemutatkozása, képzések Lajosmizsén	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	Dr Lakó Sándor Kék Gallér Szociális Szövetkezet CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
15.	2.Szakmaközi megbeszélés KSZC Fazekas István Szakiskola SNI tanulók továbbtanulása	Tájékoztató előadás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	Szöke Péter igazgató intézmény bemutatása CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
16.	3.Szakmaközi megbeszélés Iskolai bántalmazás témaköre	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	Iskolai és óvodai szociális segítők előadása CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
17.	4.Szakmaközi megbeszélés Az információ átadás veszélyei	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	Kecskeméti Tankerületi Központ Dr.Túróczy Zoltán CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
18.	5.szakmaközi megbeszélés Pszichológusi tapasztalatok a gyermekvédelem terén	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	Király Mónika és Csontos Anna pszichológusok CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete
19.	6.szakmaközi megbeszélés A Támogató Szolgálat bemutatkozása	Tájékoztató előadás és foglalkozás a jelzőrendszeri tagoknak	Helyi jelzőrendszeri tagok kb. 15-20 fő	1 alkalom	Előadói erőforrás. Intézményi erőforrások.	Nagy Tímea előadása CSGYJSZ	Jelenléti ív. Szakmaközi megbeszélés jegyzőkönyve.	Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése	Helyi jelzőrendszeri Intézkedési Terv. Beszámoló	Meghívó. Jelenléti ív Szakmaközi Megbeszélések Tervezete

	<b>Probléma</b>	<b>Megoldást segítő feladatok, tevékenységek</b>	<b>várható létszám</b>	<b>Határidő Időtartam</b>	<b>Erőforrások</b>	<b>Felelős és együttműködő partnerek</b>	<b>Dokumentálás módja</b>	<b>Siker kritérium</b>	<b>Értékelés módja</b>	<b>Kommunikációs terv bevonás</b>
20.	Szupervízió	Szupervíziós foglalkozás	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tagjai	4 alkalom 2024. év folyamán	Szakember felajánlása Intézményi erőforrások	Szupervizor	Jelenléti ív.	Munkatársak érzelmi segítése.	Beszámoló	Jelenléti ív
21.	Szerhasználat	Információk gyűjtése, kapcsolattartás szakemberekkel	Érintett szakemberek	2024. teljes év	Intézményi erőforrások	CSGYJSZ védőnők pedagógus, addiktológus	Jelenléti ív, jegyzőkönyv	Észlelés, segítséghez jutás javulása.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint
22.	Időseket érintő ellátatlanság és veszélyhelyzetek.	Időskorúak veszélyhelyzetét észlelő- és jelzőrendszerének fejlesztése Ügyintézés.	Időskorúak	2024. teljes év	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	CSGYJSZ Gondozási részleg Háziorvosok Közszolgáltatók	Gondozási naplók	Krizishelyzet kialakulásának megelőzése.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint
23.	Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” mód-szereivel.	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása.	Krizishelyzetben lévő személyek, családok	2024. teljes év, kiemelten a téli időszak	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Alapítványi erőforrások	CSGYJSZ Gondozási részleg	Adomány-kezelési dokumentáció	Krizishelyzet kialakulásának megelőzése.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint
24.	Luca napi Gyermek Karácsonyi Ünnepszervezés	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása.	kb.60 család	2024. november-december	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Alapítványi erőforrások. Magánszemélyek, gazdasági társaságok felajánlásai.	CSGYJSZ	Adomány-kezelési dokumentáció	Örömteli pillanatok okozása a gyermekek, családok számára.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint
25.	Gyermekétkeztetési Alapítvány bevonása a családok támogatásába	Adományok közvetítése	kb.250 család	2024. év folyamán	GYEA adományai	GYEA CSGYJSZ	Adomány-kezelési dokumentáció	Örömteli pillanatok okozása a gyermekek, családok számára	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint

**3.ba) A gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok - A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről:**

Készítették: Sipos Ágnes főigazgató,  
Bodáné Szabó Andrea gyermekvédelmi felelős

## **1. A GYERMEKI JOGOK ÉRVÉNYESÜLÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSA A JOGSZABÁLYOK TÜKRÉBEN**

A gyermek védelme és a gyermeki jogok hazai védelme szempontjából meghatározó jelentőségű **Magyarország Alaptörvénye.**

Az Alaptörvény XV. cikk (5) bekezdése szerint: Magyarország külön intézkedésekkel védi a családokat, a gyermekeket, a nőket, az időseket és a fogyatékkal élőket.

A XVI. Cikk (1) bekezdése szerint: (1) Minden gyermeknek joga van a megfelelő testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemhez és gondoskodáshoz.

Ennek megfelelően elsősorban a gyermek szülei, családja, azt követően az állam és végül a társadalom köteles biztosítani a gyermek fejlődéséhez szükséges feltételeket.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (Gyvt.) meghatározza:

- A gyermekek és szüleik alapvető jogait és kötelezettségeit, e jogok védelmét,
- A gyermekek védelmének rendszerét – ellátásokat és hatósági intézkedéseket,
- Az állami és önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat,
- A gyermekvédelmi és a gyámügyi igazgatás szervezetét és főbb szabályait,
- Az adatvédelmi rendelkezéseket.

A Gyvt.-t az egymásra épülő gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás jellemzi, mely a családi nevelés elsődlegességét tartja szem előtt.

**A Gyvt. Végrehajtására szolgáló jogszabályok határozzák meg a gyermekjóléti alapellátást és a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények,** valamint a gyermeki jogok érvényre juttatása érdekében az ellátórendszerben dolgozó szakemberek konkrét feladatait is, elsősorban a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelettel (a továbbiakban: Gyer.) – kiegészítve szabályozza a gyermek veszélyeztetettségét megelőzni, megakadályozni, illetve kezelni hivatott intézményi rendszer működését és az ennek során felmerülő feladatait.

A Gyvt. II. fejezete a Gyermeki jogokat és szülői jogokat és kötelezettségeket tartalmazza a gyermekek védelmében.

### **Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak együttműködése, az óvoda szerepe**

A Gyvt. 17. § (1) bekezdés c) pontjában megjelölt köznevelési intézmények részéről a közreműködő természetes és jogi személyek azok, akik a család és a szűkebb lakóhelyi, munkahelyi közösségek mellett a legnagyobb rálátással rendelkeznek egy gyermek és a családja helyzetéről.

**Az óvoda tekintetében nagyon fontos a tudatosítás, hogy mindenki saját hatáskörében felelős a rá bízott gyermekek védelméért.**

A 2011 évi CXC. törvény a köznevelésről 8 § (1)-(2) bekezdése szabályozza, a gyermek óvodai nevelésben való részvételét, (3) bekezdése a gyermekek napközbeni ellátásával összefüggő feladathoz, a teljes óvodai életet magában foglaló foglalkozásokra fordítható heti 50 óra időkeretet tartalmazza.

A gyermekkel foglalkozó dolgozók fontos szereplővé válhatnak egy-egy konkrét esetben, hiszen ha többször, nagyobb intenzitással kell foglalkozniuk egy családdal, akkor ott feltételezhetően a „szokásosnál” nagyobb probléma lehet.

#### ***Az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének folyamata:***

- **Megelőzés** – kellő körültekintéssel a gyermek/család segítése.
- **Gyanú esetén jelzés** – nagyon fontos lépés, a jelzéstevőnek nem kell mérlegelni, hogy milyen súlyú a veszélyeztetettség.
- **Cselekvés** – problémák feltárása: a **család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó** feltárja a problémát, azokra megoldásokat dolgoz ki. Indokolt esetben kezdeményezi a hatósági intézkedéseket. A család- és gyermekjóléti szolgálat megoldási javaslatait cselekvési tervben rögzíti határidők megadásával, ebbe bevonja a jelzőrendszer azon tagjait, akik érintettek az adott gyermek ügyében.
- **Visszajelzés az intézkedésekről** a jelzőrendszer aktivált tagjainak – az összes információ birtokában itt mérik fel a veszélyeztetettség mértékét.
- **Után követés** – szükség esetén gyermekvédelmi intézkedés fenntartása, meghosszabbítása vagy megszüntetése.

**A jelzés célja**, hogy felhívja a figyelmet a gyermek körül adódó nem megfelelő körülményekre (elhanyagolás, bántalmazás, nem megfelelő nevelés)

**A megelőző intézkedés célja**, hogy mérsékelje a gyermeket ért káros családi hatásokat.

Amennyiben hosszan elhúzódó, ismétlődő vagy súlyosabb problémáról van szó, akkor szélesebb körű beavatkozásra van szükség. Ennek jeleit a gyermekkel napi kapcsolatban állók észlelhetik. Együtt kell működniük a gyermekjóléti intézmények és szolgáltatók szereplőivel. Minden munkatársnak elengedhetetlen szerepe van a jelzőrendszer hatékony működésében.

#### **Adatkezelés, titoktartási kötelezettség alóli mentesség:**

Legjellemzőbb dilemma az óvodapedagógusoknál és minden óvodai dolgozónál, hogy mekkora védelmet vagy éppen akadályt jelentenek az adatvédelmi szempontok és az ebből fakadó titoktartási kötelezettség.

A Gyvt. 135-136/B §-a alapján a jelzőrendszeri tagoknak az adatkezelésre, *beleértve a törvényben meghatározott szervnek, hatóságnak való továbbítást*, kifejezetten felhatalmazást adnak. 2014. március 15-étől lényeges szabályozást vezettek be a Gyvt. 17. § (2a.) és a 130/A § (2) bekezdése értelmében. **Az új szabályozással a cél a jelzőrendszer hatékonyabb működése és a jelzést adók védelme volt.** A gyakorlati tapasztalatok azt mutatták, hogy a jelzés sokszor a család retorziójától való félelem miatt maradt el.

#### **A gyermekvédelemmel összefüggő pedagógiai tevékenységek**

A gyermekvédelem olyan tevékenységek és intézmények együttese, amelyek a gyermeki jogok védelmét, a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, családban történő nevelését, a veszélyeztetettség megelőzését, illetve megszűnését és a már kiemelt gyermeknek a családba történő visszahelyezését célozza.

Ez azt jelenti, hogy minden gyermekre kiterjed, a teljes óvodai életet áthatja, állandóan jelen van. Az intézményen belül **a gyermekvédelem célja:**

- Elsődleges a felmérés, a problémahelyzet regisztrálása, a prevenció;
- Az ellátott speciális szükségletű gyermekcsoport sajátos, komplex problémarendszerének felismerése és kezelése;
- A fogyatékossg tényének feldolgozásában segítségnyújtás a családnak;

- Együttműködés a gyermek problémájának megoldásában segítő más szakemberekkel a gyermek harmonikus személyiségfejlődése érdekében.

## 2. GYERMEKLETSZÁM ADATOK A MESERÉT LAJOSMIZSEI NAPKÖZI OTTHONOS ÓVODÁBAN

- Székhely intézmény 282 fő
- Rákóczi utcai tagintézmény 54 fő
- Szent Lajos utcai tagintézmény 58 fő
- Felsőlajosi tagintézmény 46 fő

### *Óvodai gyermeklétszám adatok Lajosmizse vonatkozásában :*

*Székhely Óvoda (Lajosmizse, Attila u. 6.) férőhelyek száma: 288 fő*

Nevelési év	Statisztikai létszám	Csoportok száma	Hátrányos helyzetű gyermekek száma	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma
2021/2022.	298	11	40	1
2022/2023.	288	11	30	1

*Rákóczi utcai Tagintézmény (Lajosmizse, Rákóczi u. 30.) férőhelyek száma: 54 fő*

Nevelési év	Statisztikai létszám	Csoportok száma	Hátrányos helyzetű gyermekek száma	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma
2021/2022.	54	2	1	-
2022/2023.	52	2	1	-

*Szent Lajos utcai Tagintézmény (Lajosmizse, Szent Lajos u. 19.) férőhelyek száma: 63 fő*

Nevelési év	Statisztikai létszám	Csoportok száma	Hátrányos helyzetű gyermekek száma	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma
2021/2022.	66	3	2	-
2022/2023.	63	3	2	-

## A Bács-Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat által vizsgált gyermekek

A 2022/2023-es nevelési évben a Nevelési Tanácsadó vizsgálatára után BTMN besorolást kapott 32 fő, illetve Szakértői Bizottság által vizsgált gyermekek közül SNI besorolást 19 fő gyermek kapott.

### Gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma

#### 2021-es októberi statisztika alapján gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma

Meserét Óvoda székhely (Attila u. 6.)	56 fő
Meserét Óvoda Rákóczi u. Tagintézmény (Rákóczi u. 30.)	31 fő
Meserét Óvoda Szent L. u. Tagintézmény (Szent L. u. 19.)	5 fő
<b>MINDÖSSZESEN</b>	<b>93 fő</b>

#### 2022-as októberi statisztika alapján gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma

Meserét Óvoda székhely (Attila u. 6.)	36 fő
Meserét Óvoda Rákóczi u. Tagintézmény (Rákóczi u. 30.)	4 fő
Meserét Óvoda Szent L. u. Tagintézmény (Szent L. u. 19.)	5 fő
<b>MINDÖSSZESEN</b>	<b>45 fő</b>

### 3. A VESZÉLYEZTETETTSÉG ÉS A HÁTRÁNYOS HELYZET KIALAKULÁSÁNAK OKAI, GYERMEKVÉDELMI MUNKA CÉLJA

Óvodai gyermekvédelmi munkánkat alapvetően a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendeletben foglaltak határozzák meg.

A gyermekvédelem lényege, hogy megelőzze, elhárítsa, enyhítse azokat az ártalmas környezeti tényezőket, amelyek gátolják a gyermekek egészséges testi, lelki, szellemi fejlődését.

A preventív gyermekvédelem legfontosabb intézménye az óvoda. Fontos feladata az óvodának az egyenlő hozzáférés biztosítása. A gyermekek életük jelentős részét itt töltik, így fejlődésük minden hiányossága, zavara megjelenik az intézményben.

Gyvt. 67/A (1) a., b., c., Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll;

a.) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról-önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b.) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33 §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c.) A gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Gyvt. 67/A. (2)Halmazottan hátrányos helyzetű

- az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fentiekben felsorolt (1) a)- c) pontokban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- a nevelésbe vett gyermek,
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A veszélyeztettség és hátrányos helyzet kialakulásának okai:

- munkanélküliség
- alkoholizmus
- szülői inkompetencia
- szülői agresszió
- alul iskolázottság
- drog
- gyermekbántalmazás
- társadalmi kirekesztettség, szegénység
- családon belüli erőszak
- pszichés és fiziológiai elhanyagolás mind a szülő, mind a gyermek esetében.

Az elsődleges jelző probléma esetén az *óvodai* gyermekvédelmi felelős felé az óvodapedagógus. A gyermekvédelmi munka elsődleges koordinátora az *óvodai* gyermekvédelmi felelős.

### **Veszélyeztetett gyermek:**

Olyan magatartás, mulasztás vagy körülmények következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, érzelmi, erkölcsi, értelmi, fizikai fejlődését gátolja vagy akadályozza.

### **Kiemelt súlyos problémák:**

- fizikai bántalmazás a családban
- a gyermek szexuális zaklatása
- szülői felügyelet hiánya
- súlyos elhanyagolás, gondozatlanság
- nem megfelelő lakáskörülmények
- szülői terror, pszichés bántalmazás
- éhezés, nem megfelelő táplálkozás



- alkoholizmus a családban
- nem megfelelő szellemi fejlődés a gyermeknél
- 3 éves kor felett nem szobatiszta / nincs szervi probléma /
- értelmi fogyatékos szülő a családban
- nevelési-oktatási intézményből való indokolatlan hiányzás
- alacsony jövedelmi viszonyok
- problémás válás, gyermek elhelyezési

### **A gyermekvédelmi munka céljai**

- Általános prevenciók tevékenységek az intézményt körülvevő szociális társadalmi környezet függvényében.
- A hátrányos helyzetű gyermekek felmérése, felzárkóztatása.
- A veszélyeztetett gyermekek feltárása, típusának mérlegelése, ez alapján, pedig a további teendők kidolgozása.
- Problémák feltárása, kezelése, megoldásokra való törekvés a gyermeki jogok érvényesítésének érdekében.
- A másság elfogadása, elfogadtatása másokkal is.
- A gyermekek testi- lelki egészségének megóvása, a családi nevelést kiegészítve.

### **Óvodapedagógusok feladatai:**

- A prevenciók program keretein belül a gyermeki-szülői jogok megismertetése, illetve érvényesítése az óvodában.
- A családok helyzetének tapintatos feltárása.
- Bizalommal teli kapcsolat kialakítása a szülőkkel.
- Biztonságos, nyitott óvodai környezet kialakítása.
- Rendszeres kapcsolattartás az érintett gyermekek szüleivel.
- A támogató, segítő szervezetekkel és intézményekkel az *óvodai* gyermekvédelmi felelősök keresztül tervszerű, folyamatos és rendszeres kapcsolattartás.
- Gyors, pontos, szakszerű ügyintézés; szükség esetén külső segítség biztosítása.
- Családlátogatás, visszatérő családlátogatás a gyermekvédelmi felelős, az óvodapedagógusok, vagy az intézményvezetővel együtt.
- Az igazolatlan mulasztásokkal kapcsolatos teendők (szülők értesítése, jelzés továbbítása) a jogszabályban meghatározottak szerint.
- Családlátogatás, visszatérő családlátogatás a gyermekvédelmi felelős, az óvodapedagógusok, vagy az intézményvezetővel együtt.

- Részt vesz a csoportjába járó gyermek esetében, a *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat* által szervezett esetmegbeszélő értekezleteken
- A gyermekvédelmi felelős tájékoztatása minden gyermeket veszélyeztető körülményről, ami jelzésköteles lehet.
- A gyermek veszélyeztetésére tekintettel javaslatot tesz az alapellátásra, illetve szükség esetén a gyermek védelembe vételére.
- Együttműködés Család- és Gyermekjóléti Központ szociális szakemberivel, akik egyének és családok számára, valamint a gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásokat nyújtanak.

### **Óvodai gyermekvédelmi felelős feladatai:**

- Képviselet az intézményben a gyermek és ifjúságvédelmi szempontokat
- Szervezi, irányítja és elősegíti a gyermekvédelmi feladatokat
- Feladata a családdal pedagógussal együtt működve, hogy kiküszöbölje, a veszélyeztetett gyermekekre ható ártalmakat, megvédje őket testi, lelki, erkölcsi károsodástól
- Nyilvántartást vezet a gyermekvédelmi intézkedés hatálya alatt álló gyermekről, és folyamatosan ellenőrzi a nyilvántartásba vétel és megszüntetés okait
- Feljegyzi a nyilvántartásban a gyermekekkel és a családdal kapcsolatos intézkedéseket és azok eredményességét, ezt a feladatot a csoport óvónőivel végzi
- Segíti az óvónőket a gyermekeknél felmerülő problémák megoldásában
- Szükség esetén családlátogatásokat végez az óvónőkkel együtt
- Javaslatokat tesz a különböző segélyezési formákra
- Részt vesz a gyermekvédelmi munka intézményi ellenőrzésében, értékelésében
- Szükség esetén részt vesz a *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat* által szervezett esetmegbeszélő értekezleteken, és javaslattal segíti a probléma megoldását
- Részt vesz *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat* által szervezett szakmaközi, és prevenciós értekezleteken, és annak tapasztalatait megosztja az óvodapedagógusokkal
- Elkészíti a gyermekvédelmi beszámolót a nevelőtestület felé

### **Általános szervezési feladatok**

- A hátrányos, halmozottan hátrányos, illetve veszélyeztetett gyermekek óvodai felvételének megszervezése, előzetes környezettanulmány elkészítése.
- A gyermekek rendszeres óvodába járásának ellenőrzése.
- A nevelőtestület, a gyermekvédelmi felelős feladatainak megjelölése.

- Családlátogatások alkalmával meggyőződés a hiányzások okairól, ezek megszüntetése.
- Szülők fokozottabb ösztönzése az óvodai szülői értekezleteken, óvodai programokon, eseményeken történő részvételen.
- A szülők segítése az eredményesebb szülői szerep betöltéséhez.
- Rendszeres tájékoztatás a gyermekek fejlődéséről, fokozottabb együttműködés kialakítása a nevelőmunkában.
- A veszélyeztetett, hátrányos-, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatásának szem előtt tartása minden csoportban.
- Együttműködés a *Család- és Gyermejkölési Szolgálattal*, Védőnői Szolgálattal.
- Egyéni tehetséggondozás.
- Igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatos tájékoztatások, jelzések küldése, a családtámogatási ügyben eljáró hatóságnál az ellátás szüneteltetésének kezdeményezése a jogszabályi változások figyelembe vételével

### **Tevékenységformáink**

- Szülői értekezlet
- Fogadóóra
- Családlátogatás, visszatérő családlátogatás
- Nyílt nap
- Közös kirándulások szervezése
- Fejlesztő, felzárkóztató programok (logopédia, fejlesztőpedagógia, gyógytorna)

### **Társszerveink, melyek a gyermekvédelem hatékony működését segítik elő:**

- Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Családtámogató Szolgálat Család- és Gyermejkölési Központ
- Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermejkölési és Szociális Intézménye Család- és Gyermejkölési Szolgálat
- BKMKG Kecskeméti Járási Hivatal Gyámügyi Osztály
- Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola
- Védőnői Szolgálat
- Gyermekorvosok
- Rendőrség
- Művelődési Ház és Könyvtár
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Lajosmizse Város Jegyzője

#### **4. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELÉ TETT JELZÉSEK, ESETMEGBESZÉLÉSEK**

*11 esetben jeleztünk gyermek veszélyeztetése okán a gyermekjóléti szolgálat felé.*

**- rendszertelen óvodába járás /8 eset/:**

A gyermekek- bár hiányzásuk igazolt- nagyon sokat hiányoznak az óvodai nevelésből. A szülők az igazolásokat késve, sok esetben hiányosan, többszöri felszólítás után hozzák. Megtett intézkedések: a szülő figyelmének felhívása az óvodai nevelés fontosságára, jelzés a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

**- gyermek egészségügyi veszélyeztetése /3 jelzés /:**

A gyermek túlsúlyos, gyermek egészségére veszélyes a gyermek nem megfelelő táplálkozása. A gyermek mozgása korlátozott, minden tevékenység végzése nehéz számára fullad. A szülő a probléma megoldásában nem együttműködő.

Megtett intézkedések: a gyermek házi orvosának felkeresése, jelzés a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Gyermek kivizsgálásának szorgalmazása.

A gyermek elhanyagolása (nem megfelelő ruházat, nem megfelelő higiénia, óvodai szabályok be nem tartása szülők által stb.) esetén 11 esetben jeleztünk a gyermekjóléti szolgálat felé.

Esetkonferencián 6 alkalommal vettünk részt. Az esetkonferenciák személyes jelenléttel kerültek megrendezésre.

A Család-, és gyermekjóléti Szolgálat kérésére 21 alkalommal készítettünk el kisgyermekről pedagógiai véleményt.

A szülőknek 17 alkalommal küldtünk ki felhívást rendszeres óvodába járásra.

Óvodánkban jelenleg 10 védelembe vett gyermek jár, és 22 gyermeket alapellátás keretén belül gondoz a gyermekjóléti szolgálat. 3 gyermek nevelőszülőktől került visszagondozásra a családba, így kerültek intézményünkbe.

Részt vettünk a Család és Gyermekjóléti szolgálat által megrendezett gyermekvédelmi konferencián.

A gyermekvédelmi felelős a szakmaközi megbeszéléseken is részt vett, ahol a gyermekvédelmi felelős előadást tartott az óvodai jelzőrendszer működéséről, és a jelzőrendszerben érzékelt problémáikról, megoldási javaslatairól.

A gyermekvédelmi munka egyik megoldandó feladata volt a 2023-as évben, az egyik csoportban járó TBC vírussal fertőzött ukrán állampolgárságú gyermek jelenléte. Elsődleges feladat volt a többi gyermek veszélyeztetettségének elhárítása, szűrésük megszervezése, lebonyolítása és a jövőre nézve, betegség a megelőzésére kialakított eljárásrend kialakítása.

#### **5. AZ ÓVODAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ BEVEZETÉSE INTÉZMÉNYÜNKBEN**

2018. szeptember 1-jétől került bevezetésre az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység valamennyi köznevelési intézményben, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében. A feladatellátás jogszabályi alapját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) nyújtja.

2022.szeptemberétől óvodánkban is elkezdte tevékenységét az óvodai szociális segítő munkatárs, aki a köznevelési-közoktatási intézménnyel rendszeresen kapcsolatot tart, egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. A felmerülő probléma jellegétől függően az óvodai és iskolai szociális segítő együttműködik az érintett intézmény fejlesztő pedagógusával, védőnővel, gyermek óvónőjével, gondozójával, a családsegítővel és az esetmenedzserrel. A szociális segítő munkatárs jelenlétében az esetkonferenciát megelőzően eszmegbeszélést tartottunk a szülőkkel.

## 6. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK

Továbbra is kiemelt feladatnak tekintjük, hogy az intézménybe előadókat hívunk, akik tájékoztatást tart a szülőknek az egészséges életmódról, a betegségek megelőzéséről. Kezdeményeztük a gyermekjóléti szolgálatnál az érintett szakemberekkel az esetkonferenciát megelőzően, eset megbeszélés megtartását.

Az OVI-ZSARU program folytatása a középső és nagycsoportokban.

## 7. BŰNMEGELŐZÉS

Az óvodában fontos nevelési terület az egészségvédelem és a prevenció. A testi és lelki egészségre kiemelt figyelmet fordítunk. Pedagógiai programunk tartalmazza az egészségfejlesztési programot, melynek célja, hogy az óvodában eltöltött időben minden gyermek részesüljön a teljes testi-lelki egészségét hatékonyan fejlesztő egészségfejlesztő tevékenységben. A teljes körű egészségfejlesztéssel összefüggő feladataink: egészséges táplálkozás, egészséges táplálkozási szokások megerősítése. Napi szinten gyümölcs biztosítása. A táplálék allergiás gyermeknek speciális étrend biztosítása. Mindennapos mozgás, változatos mozgáslehetőségek biztosítása. Nagy figyelmet fordítunk a prevenciós tornagyakorlatok alkalmazására. A testi és lelki egészség fejlesztésére korszerű ismereteket sajátítunk el és alkalmazunk óvodai csoportjainkban pl. Boldog Óvoda program.

A testi és lelki bántalmazás megelőzése, időben történő jelzése a Lajosmizsei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

## ÖSSZEGZÉS

A gyermekvédelem lényege, hogy megelőzze, elhárítsa, enyhítse azokat az ártalmas környezeti tényezőket, amelyek gátolják a gyermekek egészséges testi, lelki, szellemi fejlődését. A preventív gyermekvédelem egyik legfontosabb intézménye az óvoda. A gyermeki jogok védelme minden jogi személy kötelessége, aki a gyermekek nevelésével, oktatásával foglalkozik.

<p><b>3.bb) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége, a Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Mizsei utcai tagintézménye és a Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége gyermekvédelmi beszámolója</b> (Készítette: Tóth Éva - Bölcsődei Intézményegység-vezető)</p>
--

### Törvényi szabályozók és a bölcsődék gyermeklétszáma:

A bölcsőde a személyes gondoskodás keretébe tartozó, gyermekjóléti alapellátások egyike. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi

és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából való kiemelésének megelőzéséhez.

A bölcsődék működését, a gyermekvédelmi feladatok ellátását a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg.

Bölcsődéinkben 3 éven aluli gyermekek nevelése, gondozása történik. A feltüntetett létszámok a 2023. nevelési év kezdetére vonatkoznak.

A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegységében a férőhelyszám összesen 26 fő. A bölcsőde egy gondozási egységgel, azon belül két csoporttal működik. A Pillangó csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, így 14 fő gyermek nevelése, gondozása folyik, a Napocska csoportban 11 fő gyermek nevelése, gondozása zajlik, 1 fő SNI gyermekkel.

A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Mizsei utcai Tagintézményében a férőhelyszám összesen 28 fő. A bölcsőde egy gondozási egységgel, azon belül két csoporttal működik. A Süni és a Méhecske csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, így 14- 14 fő gyermek nevelése, gondozása folyik.

A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége egy csoporttal működik, a férőhelyszám összesen 14 fő. Jelenleg 12 fő gyermek bölcsődei ellátását biztosítjuk a Katica csoportban.

### **Az ellátás igénybevételének módja**

A Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás (rövidített neve: Lajosmizsei Közfeladat-ellátó Társulás) által fenntartott Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége, a Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Mizsei utcai Tagintézménye, valamint a Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége, Lajosmizsén és Felsőlajoson élő gyermekek gyermekjóléti alapellátás keretében, azon belül a gyermekek napközbeni ellátása, bölcsődei ellátását végzi. A gyermekek felvétele egész évben folyamatos a szabad férőhelyek erejéig. Minden évben április vagy május hónapokban az óvodához igazodva lehetőség van csoportos bölcsődei beiratkozásra.

A bölcsődei ellátás igénybevétele önkéntes, a felvétel kérelemmel indul, az irányadó jogszabályokban meghatározott módon és formában. A kérelem benyújtásakor a családok tájékoztatást kapnak arról, hogy milyen iratok szükségesek a bölcsődei felvételhez, valamint a fokozatos beszoktatás módjáról és időtartamáról is. Az értesítőn szerepel az első szülői értekezlet időpontja, ahol tájékoztatást kapnak a családok a bölcsődei életről, a bölcsőde szakmai programjáról, a beszoktatás menetéről, a szülők jogairól és kötelezettségükről, a házirendről, a bölcsőde napirendjéről, valamint a kisgyermeknevelők személyes megismerésére is ekkor van lehetőség. Ha olyankor kéri gyermekük bölcsődei elhelyezését, amikor a bölcsődébe járó gyermekek száma meghaladja a felvehetőket számát, a bölcsődevezető elutasíthatja a felvételi kérelmet és úgynevezett "várólistára" kerülhetnek, ami azt jelenti, hogy az év folyamán valamilyen okból megüresedő férőhelyekre bekerülhetnek. A bölcsődevezető intézkedése ellen, az ellátásban részesülő az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz benyújtott panasszal élhet. Az intézményi ellátás igénybevételéről az ellátást biztosító, és az ellátást igénybe vevő között megállapodás megkötésére kerül sor, mely megállapodásban rögzítésre kerülnek az intézmény, és az ellátást igénybe vevő kötelezettségei

és jogai. A tájékoztatási kötelezettséget követően a törvényes képviselő nyilatkozik, miszerint a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, tiszteletben tartja, és aláírásával azt igazolja.

### ***A felvétel rendje***

A gyermek bölcsődébe történő felvétele történhet szülői kérelemre, vagy a gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti:

- Körzeti védőnő,
- Házi gyermekorvos vagy a házi orvos,
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Gyámhatóság.

### ***A felvételi kérelem elbírálásának szempontjai***

1. A felvételi sorrend kialakításánál a szülők/törvényes képviselők kötelesek a munkaviszonyt igazolni.
2. A bölcsődei felvételnél - az alábbi sorrendben – előnyben kell részesíteni  
*Gyvt. 43 § (3)*
  - a. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket
  - b. a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket
  - c. az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
  - d. a védelembe vett gyermeket
3. Azonos feltételekkel bíró kérelmezők közül, a csoportbeosztás szempontjából legoptimálisabb, illetve az életkor szerinti csoportösszetételnek megfelelően kerül kiválasztásra a gyermek. 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46. §

### **Szakmai munka:**

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű. Feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a nevelés-gondozás egysége, a gyermek személyes adminisztrációjának vezetése, a folyamatos napirend betartása. A gyermekek számára biztosítjuk a koruknak és fejlődésüknek megfelelő, fejlesztő, esztétikus játékokat, a tiszta és higiénikus környezetet, a nyugodt, derűs, szeretetteljes légkört, a biztonságot nyújtó, állandó „saját” kisgyermeknevelőt, amelyek elengedhetetlen feltételei az egészséges érzelmi és szociális fejlődésnek. A kisgyermekkorban kapott ingereknek meghatározó szerepük van a gyermek egész életének alakulásában.

Bölcsődénk nyújtotta szolgáltatások:

- A gyermekek szakszerű nevelése, gondozása.
- Jól összeállított napirend, mely elősegíti az aktív játéktevékenységet, az időjárástól függően a csoportokban illetve a szabadban.
- Kellő mozgáslehetőség biztosítása.
- A gyermekek szókincsének gyarapítása, a helyes beszéd elsajátítása és annak gyakorlása (ének, mondóka, vers, mese, beszélgetés)
- Segítség nyújtás a helyes szokások, szabályok elsajátítása terén, az önállósodási folyamatok „én tudat” kialakulásában.
- A bölcsődei étrend hozzájárul a gyermekek egészséges fejlődéséhez.
- Heti rendszerességgel orvosi ellenőrzés, szükség szerint ellátás, illetve orvosi tanácsadás.
- Prevenció jelleggel egészségnevelés, szülői tanácsadás előadásokkal.
- Havi rendszerességgel családi programok szervezése.

## **Bölcsődei nevelés, gondozás gyermekvédelmi feladatai**

A bölcsődei szakember, bár a jogszabály külön nem nevezi meg, a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagja. Saját tevékenységében köteles jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén.

A bölcsődei szakember:

- közreműködik a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében,
- hozzájárul bármilyen oknál fogva hátrányos helyzetben levő gyermek felzárkóztatásához,
- észre kell vennie, ha a gyermek fejlődése látszólag indokolatlanul lelassul, megtorpan, fel kell figyelnie a családban jelentkező gondokra, problémákra,
- jeleznie kell, ha a bölcsődei nevelés-gondozás eszközeivel nem tud hatékonyan segítséget nyújtani.

A bölcsődei szakember jelzéssel köteles élni:

- Amikor a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja felmerül.
- Amikor a gyermek veszélyeztetettségének mértéke nem megállítható.
- Amikor az észlelt probléma a bölcsődei szakmai eszközökkel nem kezelhető.
- Amikor azonnali intézkedésre van szükség.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos fő vezetői feladatok:

- a gyermekvédelemmel kapcsolatos ismeretek folyamatos bővítése
- a bölcsődei ellátás magas szakmai színvonalának megvalósítása
- prevenció, szülői kompetenciafejlesztő programok pl. szülőcsoportos és egyéni beszélgetések
- intézményi esetszembeszélések
- szakmai kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- dokumentációs feladatok folyamatos megvalósítása
- a gyermekvédelmi esetek lelki és szakmai feldolgozásának támogatása

## **Prevenció - Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása, Bűnmegelőzés**

Személyes példamutatásra építve derűs, elfogadó légkörben naponta kell biztosítani a folyamatos játékot, az elegendő szabadlevegőn tartózkodást, a gyermekek fejlettségének, állapotának megfelelő étrendet, a fejlődéséhez szükséges élelmi anyagokat. Már a bölcsődében is fontos az egészségvédelem és a prevenció, és az ezzel kapcsolatos szokások kialakítása, melynek ebben az életkorban alapozó jelentősége van.

A lelki egészség zavarai hozzájárulhatnak, hogy a gyerekek veszélyeztetetté váljanak mind bűnelkövetés, mind az áldozattá válás szempontjából, ezért különösen fontos a prevenció kisgyermekkorban is. A gyermekek testi-, lelki egészségének megőrzése, az egészséges életmód, a helyes szokások, viselkedés módok megalapozása a bölcsődei egészségvédelem célja.

Az intézményben ellátott gyermekekről csak a szülők, törvényes képviselők, illetve a hivatalos szervek kaphatnak felvilágosítást. Továbbá a gyermekek és családjuk elérhetőségeiről információt nem adunk ki. A részünkre átadott adatokat csakis arra a célra használjuk fel, amire azt rendelkezésünkre bocsátották (például statisztikához, intézményi nyilvántartáshoz). Ezeket az adatokat más célra történő felhasználás céljából soha semmilyen körülmények között



senkinek nem adjuk tovább, azokat minden elvárható módszerrel védjük attól, hogy azok részben vagy egészben illetéktelen kezekbe kerüljenek.

A Meserét Bölcsőde Mizsei utcai Tagintézményében kamerarendszer került kiépítésre. Az Intézmény elsősorban megelőzés céljából, továbbá a veszélyes helyzetek, jogellenes magatartás megelőzése, a vagyonelemek védelme végett alkalmazza a megfigyelőrendszert. A továbbiakban tervezzük a Szent Lajos utcai Bölcsőde kamerarendszerének a kiépítését is, hiszen fontos számunkra, hogy a hozzánk járó családokat egy védett, ellenőrzött, biztonságos környezet fogadja.

### Veszélyeztető tényezők

Intézményeinkbe is érkeznek nehezebb körülmények között élő családok, annak ellenére, hogy a bölcsődébe olyan családok gyermekei kerülnek felvételre, akik munkahellyel rendelkeznek, keresőtevékenységet folytatnak. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, a hátrányos helyzetben lévő, a sajátos nevelési igényű és a nagycsaládban nevelkedő gyermekek szülei/törvényes képviselői mentesülnek a gondozási díj befizetése alól, valamint ingyenesen vehetik igénybe a bölcsődei gyermekétkeztetést. Továbbá a jövedelem alapján, valamennyi család igényelheti az ingyenes gyermekétkeztetést. Ezek a kedvezmények enyhítik a családok mindennapos terheit.

	<b>1. oszlop Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak létszáma</b>	<b>Ebből (1. oszlop) hátrányos helyzetű gyermek</b>	<b>Ebből (1. oszlop) védelemben vett gyermek</b>	<b>Bölcsődei ellátásban részesülő SNI gyermek</b>	<b>Nagycsaládban élő gyermek</b>	<b>Gyermekeket egyedül nevelő családok száma</b>	<b>Nevelésbe vett gyermek száma</b>
<b>Nevelési év</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>
2014/2015	1	0	0	0	3	1	0
2015/2016	5	0	0	1	4	2	0
2016/2017	5	0	0	1	6	2	0
2017/2018	2	1	0	0	4	0	0
2018/2019	5	3	0	0	4	2	0
2019/2020	3	2	1	1	2	0	0
2020/2021	2	2	1	1	7	2	0
2021/2022	0	0	0	0	4	3	0
2022/2023	3	0	3	1	8	3	1
2023/2024	1	0	0	1	4	1	1

*1.sz. táblázat. Bölcsődei ellátás során kedvezményre jogosult családok száma - Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége*

	<b>1. oszlop Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak létszáma</b>	<b>Ebből (1. oszlop) hátrányos helyzetű gyermek</b>	<b>Ebből (1. oszlop) védelemben vett gyermek</b>	<b>Bölcsődei ellátásban részesülő SNI gyermek</b>	<b>Nagycsaládban élő gyermek</b>	<b>Gyermekeket egyedül nevelő családok száma</b>	<b>Nevelésbe vett gyermek száma</b>
<b>Nevelési év</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>
2022/2023	1	0	0	1	2	2	1
2023/2024	0	0	0	0	4	1	0

*2.sz. táblázat. Bölcsődei ellátás során kedvezményre jogosult családok száma - Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Mizsei utcai Tagintézménye*

	<b>1. oszlop Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak létszáma</b>	<b>Ebből (1. oszlop) hátrányos helyzetű gyermek</b>	<b>Ebből (1. oszlop) védelemben vett gyermek</b>	<b>Bölcsődei ellátásban részesező SNI gyermek</b>	<b>Nagycsaládban élő gyermek</b>	<b>Gyermeküket egyedül nevelő családok száma</b>	<b>Nevelésbe vett gyermek száma</b>
<b>Nevelési év</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>	<b>Fő</b>
2021/2022	0	0	0	0	1	0	0
2022/2023	0	0	0	0	3	0	1
2022/2024	0	0	0	0	2	1	1

*3.sz. táblázat. Bölcsődei ellátás során kedvezményre jogosult családok száma - Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye Bölcsődei Intézményegysége*

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé tett jelzések, esetmegbeszélések**

A 2023. év folyamán a lajosmizsei Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai felé nem kellett jelzéssel élnem, viszont folyamatos volt a kapcsolattartás 3 fő (testvérek) védelemben vett gyermek kapcsán, ahol a gyermekek elhanyagolása, veszélyeztetettsége állt fenn.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai szerveznek szakmaközi megbeszéléseket, biztosítva ezzel a jelzőrendszer működését. Így koordinálni tudja azon szakemberek együttműködését, akik Lajosmizsén bármilyen formában, munkájuk révén kapcsolatba kerülnek gyermekekkel és családokkal. Hasznosnak ítélem ezeket a megbeszéléseket, találkozókat, hiszen így betekintést nyerhetek más intézmények, más korosztályt érintő problémáiba. Tapasztalatom szerint a jelzőrendszer jól és hatékonyan működik, hiszen a felmerülő problémákra a legtöbb esetben azonnal megoldást találnak, illetve kínálnak a szakemberek. A Szolgálat által szervezett eseményeken rendszeresen részt veszek.

### **Gyermekvédelmi munka**

Igyekszünk a szülőket a megfelelő információkkal ellátni, amelyek a családok segítségét irányozzák elő. Például, hogy hová, kihez fordulhatnak segítségért egy felmerülő probléma esetén. A bölcsődébe bekerült családokat ösztönözzük a segítségnyújtásra, olyan formában, hogy arra kérjük őket, hogy a kinőtt ruhaneműket, a megunt játékokat ajánlják fel a bölcsődének, így mi ezeket a legmegfelelőbb helyre juttatjuk el, azokhoz a bölcsődébe bekerült családokhoz, ahol ezzel is tudjuk segíteni a hátrányos helyzetben lévő gyermekeket.

A hátrányos helyzetű gyermekek számára megkülönböztetés nélkül próbálunk segítséget nyújtani. Azonos bánásmódban, figyelemben, szeretetteljes odafordulásban részesítjük őket. A különbség talán abban figyelhető meg, hogy a fejlesztésük, gondozásuk, nevelésük – persze a korosztálynak és az érettségüknek, fejlettségüknek megfelelően – célzatosabb. Tapasztalatom szerint ezek a gyermekek jobban igénylik a felnőttek testközelségét, társaságát, a közös játékot, figyelmet. Ezen igények, ha megfelelően kielégülnek, akkor könnyebben indulnak el az önállósodás útján, mindenféle – a korcsoportnál jellemző - lemaradás nélkül. Gondozásuk során nagyobb figyelmet igényelnek a kisgyermeknevelőjüktől annyiban, hogy a testi higiéniára kifejezetten figyelnek és kitérnek.

A bölcsődében odafigyelünk, nyomon követjük, rendszeresen dokumentáljuk a gyermekek megfelelő fejlődését. Amennyiben rendellenességet, vagy egyéb problémát

észlelünk, felvesszük a kapcsolatot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereivel, illetve jelzéssel élünk a védőnők és a bölcsőde orvosa felé, valamint a Bács- Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat felé.

A bölcsődéink alapfelépítése a kölcsönös nyitottság, az együttműködés, a bizalom, az őszinte érdeklődés a családok iránt, hiszen ezzel kezdődik a gyermekek megismerése, a bölcsődei nevelés, gondozás megtervezése. Arra törekszünk, hogy a felvételre kerülő gyermekek a koruknak megfelelő, legjobb ellátásban részesüljenek. Ehhez, nélkülözhetetlen a megfelelő végzettséggel és hivatástudattal rendelkező szakemberek munkája, akik a szaktudásukkal és hozzáállásukkal az emberi kiteljesedés alapjait nyújtják a bölcsődéseink számára.

### **Jövőre vonatkozó javaslatok, cél**

A bölcsődei ellátás nagy segítség azoknak a családoknak, amelyekben a szülők dolgoznak és három év alatti gyermeket, gyermekeket nevelnek. A lajosmizsei intézményegységek 54 fő, a felsőlajosi intézményegység 14 fő gyermek bölcsődei nevelését, gondozását tudja biztosítani.

A bölcsődében végzett gyermekvédelmi munka fokozott figyelmet igényel, hiszen a kisgyermek koruknál fogva nem képesek közvetítőként működni a család és az intézmény között. Kiemelt célunk a családdal való kapcsolattartás, amely állandó odafigyelést és együttműködést kíván a gyermekek érdekében. Különösen azokban az esetekben, amikor a kisgyermek szocializációja hiányos, vagy elmarad a megfelelőnek ítéltől, a bölcsődei nevelés, gondozás segítségével van lehetőség a szocializációs zavarok enyhítésére, majd megszüntetésére.

#### **3.bc) A Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola beszámolója**

*(Készítette: Kiss Annamária – Gyermekvédelmi felelős)*

Saját hatáskörben tett intézkedések:

- kapcsolatfelvétel, esetmegbeszélés a szülőkkel
- egyéni és csoportos beszélgetések az érintett tanulókkal
- az aktuális problémák feldolgozása osztályfőnöki órák keretében
- iskolapszichológusi segítség
- szociális munkás igénybe vétele

Az év folyamán a Kecskeméti Család- és Gyermekjóléti Központtal, a Lajosmizsei Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, az iskolai szociális munkással és az iskolavédőnővel tartottunk kapcsolatot.

A 2023-as évben az alábbiak szerint éltünk jelzéssel a jelzőrendszeri tagok felé:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

- 53 esetjelzés, 27 pedagógiai vélemény
- 10 óra igazolatlan mulasztásról 18 értesítés
- 30 óra igazolatlan mulasztásról 6 értesítés

Család- és Gyermekjóléti Központ:

- 15 pedagógiai vélemény

A leggyakrabban előforduló veszélyeztető tényezők:

- szülői érdektelenség, érzelmi, fizikai elhanyagolás
- kapcsolattartás hiánya az intézménnyel
- magas számú tanórai mulasztás (igazolt, igazolatlan)
- higiénés problémák
- szakorvosi vizsgálatok elmulasztása
- önveszélyes magatartás
- durva, agresszív megnyilvánulás
- társak zaklatása, bántalmazása
- külföldi állampolgárságú tanulók esetén iskolai beiratkozás után szó nélkül eltűnnek, nem lehet felvenni a szülőkkel a kapcsolatot

Együttműködés keretében részt vettünk az iskolai fogászati szűréseken, az Egészségház által szervezett egészségét programjain (Egészségkárosító szerek hatásai, Pubertáskor, Interaktív beszélgetés a függőségről, Bántalmazás az iskolában) és egyéb szűrővizsgálatokon, a Luca-napi rendezvényen.

**4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása**

A Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatalban az elmúlt évben a felügyeleti szervek általi ellenőrzésre nem került sor.

Felügyeleti szerv általi intézményi ellenőrzésre Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményében az elmúlt évben nem került sor.

**5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján**

Az egyes beszámolók részletesen megfogalmazzák javaslatukat, jövőbeni céljaikat. Lajosmizse Város Önkormányzata 167/2022. (XI.22.) határozatával, a Lajosmizsei Közfeladat-ellátó Társulás 39/2022.(XI.28.) határozatával elfogadta a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiót, amely a gyermekvédelem és gyermekjólét területén is fontos célokat határoz meg. Lajosmizse Város Helyi Esélyegyenlőségi Programja a 2023-2028. ciklusra számos, a gyermekek életminőségének javítására irányuló intézkedést határoz meg.

**6. a) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**

Beszámoló a Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrs gyermekjóléti tevékenységéről - Lajosmizse

(Készítette: Czigány János r. alezredes - őrsparancsnok)

A rendőrség munkája során a leginkább a családon belüli erőszak – szülők veszekedése - során jelenlévő gyermekek kerülnek veszélyeztetett helyzetbe, továbbá a fiatalok bűnelkövetők. Ezen esetekben, írásban teszünk jelzést a szolgálat felé.

A korábbi évekhez képest kevesebb jelzőrendszeri konferencia, illetve megbeszélés történt. Az itt elhangzott információk hasznosak az új ismeretanyag elsajátításra, az információ cseréjére, a gyermekek veszélyeztetettségének felmérésére, végül az okok megszüntetésére.

A Fekete István Általános Iskolában az értékelt időszakban a lehetőségeket biztosítottuk, de az iskola részéről nem történt felkérés előadás megtartására, a balesetmegelőzéses programokról a felhívásokat elektronikus úton továbbítottuk részükre.

Lajosmizse területén 2023. évben nem került jelzés a szolgálat felé gyermekek családon belüli veszélyeztetésével kapcsolatban. A 2023. évben 4 alkalommal hallgattunk ki fiatalok lakosú elkövetőt, aki vagyoneelleni bűncselekményt követett el, melyről értesítést küldtünk. 2023. évben 1 fő gyermekkorú elkövető volt.

A Lajosmizse Rendőrőrsön 2023. évben 5 esetben érkezett feljelentés gyermekek sérelmére elkövetett kiskorú veszélyeztetés büntett gyanúja miatt, melyben a Kecskeméti Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztálya járt el.

Meglátásunk szerint a legnagyobb probléma, a szülők gyermekeikkel való hiányos foglalkozása, nevelés elhanyagolása, ezért a későbbiek során, több ebből eredő probléma merül fel. Megoldás ezekben az esetekben a nevelési tanácsadás, szülő gyermek csoportos foglalkozása.

A rendőrség álláspontja szerint a lehetőségekhez mérten nagyon jól működik a Gyermekjóléti szolgálat, a továbbiakban is szükséges a szoros kapcsolattartás.

A Lajosmizse város önkormányzata jó kapcsolatot ápol a Lajosmizse Rendőrőrsrel, a polgárőrséggel, akik terület közbiztonságát javítják.

**6. b) A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya beszámolója a Pártfogó Felügyelői munkáról**  
(Készítette: Hajas János pártfogó felügyelő)

A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya az észlelő-jelző rendszer tagja. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat valamint az Igazságügyi Osztály munkája több ponton szorosan összekapcsolódik. Az együttműködés főként a környezettanulmányok készítésében és a pártfogó felügyelet végrehajtásában nyilvánul meg.

A bűncselekményt elkövető fiatalok esetében a rendőrségi megkeresést követően, környezettanulmányt készítünk. Ilyenkor a Gyermekjóléti Szolgálattól információt kérünk a fiatalokról a környezettanulmány elkészítéséhez.

2023. évben Lajosmizsén, fiatalok bűnelkövetők ügyében összesen tíz db. környezettanulmányt készítettem el, mely során megkerestem az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársait. Továbbra is megállapítható, hogy ez a szám csak úgy, mint az elmúlt években meglepően alacsony. A tíz környezettanulmány továbbra is azt

bizonyítja, hogy Lajosmizse városában jól működik a megelőzés és a „látható rendőri jelenlét” ami elriasztja a fiatalokat a bűncselekmények elkövetésétől.

Továbbra is igaz, hogy a lajosmizsei gyermekeket leginkább veszélyeztető tényezők között szerepel a kábítószer jelenléte, főleg a szegregáltabb városrészekben. Sajnálatos módon megjelentek a kábítószer megszerzése céljából elkövetett vagyoni elleni bűncselekmények is. Ezen cselekményekre még nagyobb figyelmet kell szentelni a jövőben. Viszont azt is meg kell említeni, hogy a rendőrség eredményeket ért el az elmúlt évben, több kábítószer terjesztőt sikerült felderíteni és elfogni.

Az elkészített tíz környezettanulmányból a fiatalok kettő esetében készpénz helyettesítő fizetési eszközzel visszaélést követtek el, három esetben kisebb értékre elkövetett lopás vétsége, négy esetben engedély nélküli vezetés megalapozott gyanúja, míg egy esetben garázdaság miatt kerültek a rendőrség látókörébe.

Továbbra is jellemző, hogy a lopással meggyanúsított fiatalok általában már 18. életévüket betöltött fiatalokhoz csapódva követik el cselekményüket.

A fiatalok elkövetők a cselekményüket nyolc esetben Lajosmizse belterületén követték el, míg két esetben Kecskeméten.

A megváltozott jogszabályok és gyermekvédelmi rendszer átalakítása következtében 2015. január 01. napjától a Járási Gyámhivatal által történő megkeresést követően is Osztályunk készíti el a kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmányokat a gyermekkorú és fiatalok vonatkozásában is. Ilyen felkérésre 2023. évben is sor került, melyek teljesítésre kerültek. Megelőző pártfogás nem lett megállapítva egyik esetben sem, mert vagy közben betöltötte a fiatalok 18. életévét, vagy nem volt indokolt ezen jogintézmény alkalmazása.

A kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmány elsődleges funkciója a gyámhatóság megelőző pártfogásról szóló döntésének megalapozása. A megelőző pártfogás a gyermek- és fiatalok bűnözés kezelésének preventív jellegű, gyermekvédelmi eszköze, célja a gyermekkorúak és fiatalok kriminális veszélyeztetettségének csökkentése, a bűnmegelőzési célzatú, korai beavatkozás érvényesítése. A megelőző pártfogáshoz kapcsolódóan a pártfogó felügyelők feladata a kriminális veszélyeztetettség szintjének felmérése és a veszélyeztetettséget csökkentő beavatkozásokra történő javaslattevés. Ennek eszköze a kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmány.

Fentiek miatt e dátumtól kezdődően még szorosabbá tettük az eddig is jól működő és szoros munkakapcsolatot, munkavégzést. A szakembereknek együtt kell gondolkodni, dolgozni az eredmény elérése érdekében.

A Pártfogó felügyelet alatt álló fiatalok esetében is beszerezzük a szolgáltatótól a szükséges információkat, és együttműködünk a pártfogó felügyelet eredményes végrehajtása érdekében. Szoros együttműködésre van szükség abban az esetben is, amikor az elrendelő hatóság külön magatartási szabályként előírja a pártfogott részére a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával való kapcsolattartást, együttműködést. 2023. évben ilyen eset nem érkezett.

A fent leírt közös munka sikeréhez nagyban hozzájárul Lajosmizse Város Polgármesteri Hivatala is, hiszen térítésmentesen biztosít havi egy alkalommal egy irodát, ahol a pártfogó felügyelet alatt álló bűnelkövetők tehetnek eleget a jelentkezési és beszámolási kötelezettségüknek az oda utazó pártfogó felügyelő előtt.

De szintén a pártfogó felügyelői munka eredményességét növeli a Hivatal munkatársainak áldozatos munkája, melyet a közérdekű munkára ítélt elítéltek büntetésének végrehajtása során tesznek, amiért köszönettel tartozunk Önöknek.

**7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)**

Lajosmizsén számos olyan alapítvány tevékenykedik, amelyek a város és az egyes intézmények feladatellátását támogatva, sikerre visznek egy-egy célkitűzést, hozzájárulva a lajosmizsei gyermekek jólétéhez, mindennapjaik támogatásához. Több olyan nem szervezeti formában működő összefogás van a városban, amelynek keretében alkalmanként az arra rászorulóknak támogatásban, segítségben részesülhetnek.

Lajosmizse Város Önkormányzata szoros együttműködésben tevékenykedik Lajosmizse Város Roma Nemzetiségi Önkormányzatával, így jelentős eredmények mutathatók fel, amelyek a gyermekek javát szolgálják.